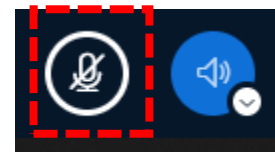


112年度ISMS與資通安全 全校推動說明



請於聊天室簽到 例如：王大明簽到

請參加者關閉麥克風



國立暨南國際大學/計算機與網路中心

報告人：資通安全推動工作小組

日期：112/05/23

配合教育部進行資訊安全稽核

教育部稽核分為兩部分

➤技術檢測：6月12、13、14日

➤說明：至本校進行多項的資安技術檢測，其中「**使用者電腦安全檢測**」與大家比較相關，屆時將**隨機抽選**本校使用者電腦進行檢測，一部電腦約20分鐘，計中同仁會協同教育部稽核人員到場，請被抽中的同仁配合檢測相關事宜。

➤實地稽核：8月2日

➤說明：由教育部長官帶隊進行三大構面的稽核



面對稽核人員

他們是不太熟的～友好朋友

友善、據實回答、不發散問題



配合教育部進行資訊安全稽核

注意事項：

- 1.請確認作業系統及授權軟體版本應更新至最新版（例如：Windows Update、防毒軟體更新、Adobe、Java、7-Zip等）
- 2.請勿下載使用非授權軟體或破解版軟體
- 3.本校資訊安全相關文件可至：
 - 計中首頁/資訊公開專區/資訊安全專區/07資訊安全管理系統（ISMS）一至四階文件表單（請用cloudmail 登入）
 - Public/計網中心/2023資安一至四階文件表單



ISMS具體事項宣導-雲端硬碟登入方式

登入雲端硬碟



和webmail一樣的帳號、密碼



The screenshot shows the 'Cloudmail - 教職員工及公務' login page. The URL 'mail.ncnu.edu.tw' is prominently displayed. Below the header, there are navigation tabs: 'home', 'webmail 說明', 'cloudmail 說明', 'nopam 說明', and '問題集'. The main content area is titled '暨大教員工及公務Cloudmail郵件系統(Google Mail)'. It features a login form with two input fields: 'Login name/教職員公務帳號:' followed by '@ncnu.edu.tw' and 'Password/密碼:'. A 'Login/登入' button is next to the password field. Below the form, there are three reminders in Chinese: (1) First-time login instructions, (2) Password change requirements (180 days), and (3) Security reminders. At the bottom, there are links for '首次登入(Enable Account)', '忘記密碼(Forgot Password)', and 'Email故障報修(Fault Report)'. A footer section includes the NCNU logo, name, and copyright information.

Cloudmail - 教職員工及公務
mail.ncnu.edu.tw

home webmail 說明 cloudmail 說明 nopam 說明 問題集

暨大教員工及公務Cloudmail郵件系統(Google Mail)

Login name/教職員公務帳號: @ncnu.edu.tw

Password/密碼: Login/登入

提醒(1):首次登入請點選下方的"首次登入"超連結啟用帳號及變更密碼
提醒(2):自2020/08/01起,若您超過180天以上沒變更密碼以致無法登入,請參考109學年電子郵件帳號密碼部分之資安新措施!!+Q and A
提醒(3):為維護cloudmail 帳號安全,請以手機或PC隨時查看最近使用過的裝置及登入時間點!!
[首次登入\(Enable Account\)](#)|| [忘記密碼\(Forgot Password\)](#)|| [Email故障報修\(Fault Report\)](#)

If this is your first time logging in, please click the "Enable Account" hyperlink below to enable your account and change your password.

相關連結

- [設定第二信箱](#)
- [郵件啟用\(Enable Account\)](#)
- [忘記密碼\(Forgot Password\)](#)
- [故障報修\(Fault Report\)](#)
- [暨大電子郵件服務網](#)
- [暨大校園保護智慧財產權專區](#)
- [暨大首頁](#)

國立暨南國際大學
National Chi Nan University
© Copyright 國立暨南國際大學 計算機與網路中心諮詢組

配合教育部進行資訊安全稽核

注意事項：

- 4.請協助確認**每人**皆填寫NCNU-ISMS-D-045-人員個人資訊暨資訊安全保密切結書
- 5.有**委外廠商**部分請填寫PIMS-2-015-03委外廠商人員保密切結書
- 6.定期(至少14天內)清理**個人電腦的資源回收筒**，以確保已經刪除的重要資料不會因為遺留在資源回收筒未清理，而遭未經授權之使用。

各項文件由各單位**自行妥善保管**



配合教育部進行資訊安全稽核

注意事項：

另外教育部也將針對物聯網設備（門禁、監視器、印表機、多功能事務機、網路儲存裝置）進行檢測，請各位配合以下事項：

- 1.物聯網設備禁止使用預設密碼及弱密碼，租賃設備請廠商協助變更
- 2.多功能事務機請關閉 FTP 功能
- 3.有個資之資料請勿遺留在印表機、多功能事務機上
- 4.請維持物聯網設備韌體更新



ISMS具體事項宣導-教育訓練

- 一般使用者及主管：
每人每年接受三小時以上之一般資通安全教育訓練
- 為確保教育訓練執行之成效，可採行隨堂抽問、案例討論、習題演練、隨堂測驗...等方式進行成效評估
- 所以我們也有隨堂測驗喔！



ISMS具體事項宣導-教育訓練

- **E等公務園-學習平台** 提供線上課程、評量 可作為教育訓練時數
- 完成課程時數後，請將證明下載後寄到 yhliu@ncnu.edu.tw

行政院主計總處112年度資安暨個資保護基礎認知課程（3小時）<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10031471>

公部門如何落實政府資安政策（1小時）<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10030999>

攻擊者利用COVID-19危機的8大攻擊手法（1小時）<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10030959>

數位政府-個資安全與保護-以國際標準應用為例（1小時）<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10030958>

新世代資通訊安全防護策略（1小時）<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10030956>

翻轉網路資安思維及新架構趨勢(多元組合課程)（2小時）<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10030953>

全球資通訊安全發展趨勢（1小時）<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10030945>

談資安即國安2.0戰略規劃（1小時）<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10030875>

資訊安全概論（2小時）<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10030084>

資訊安全（2小時）<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10030083>

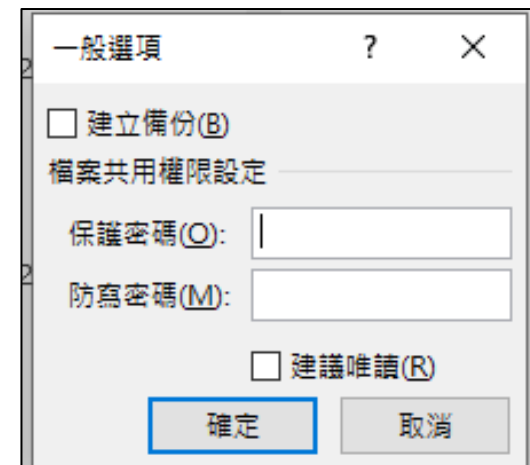
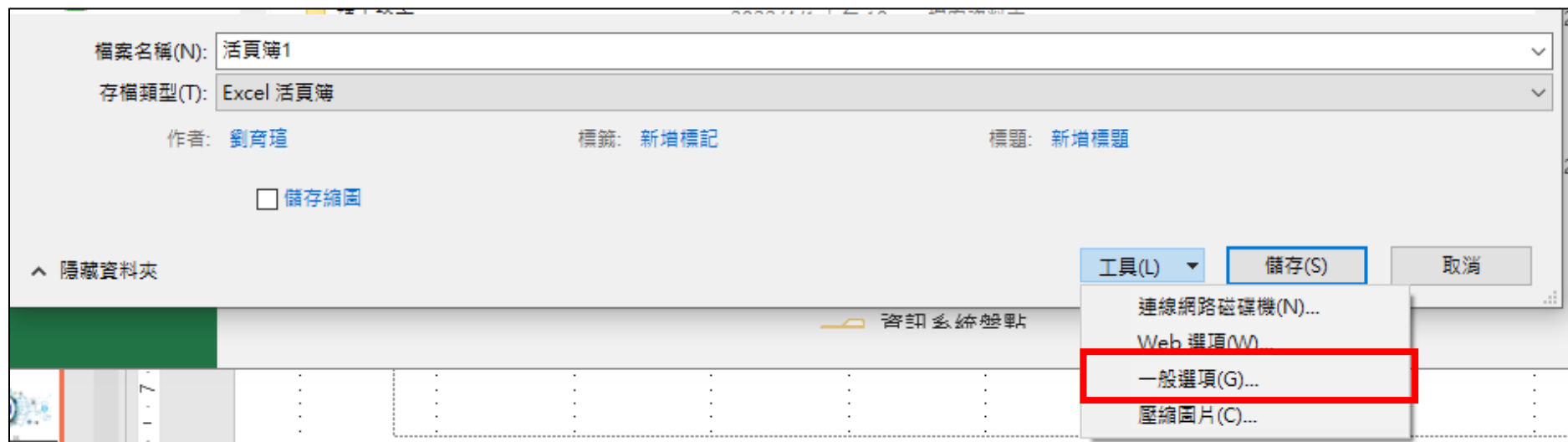
智慧政府發展與資訊安全（3小時）<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10030027>

面對資通安全管理法該如何應對及生活化資安意識的提升（2小時）<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10029916>

ISMS具體事項宣導-辦公環境

文件如何加密？

- 將本來的 Word 或 Excel 檔案另存新檔



ISMS具體事項宣導-辦公環境

- 電子郵件（外部圖片關閉、社交工程）
- 關閉電子郵件預覽功能方式請參考「[社交工程攻擊-郵件預覽關閉文件](#)」，文件中有 Gmail、webmail、Outlook 的關閉方式
- 個人電腦、伺服器、筆電，需採用密碼保護（登入），不使用或離開座位時應鎖定、登出 (加入CCSERVER網域就已經有設定)

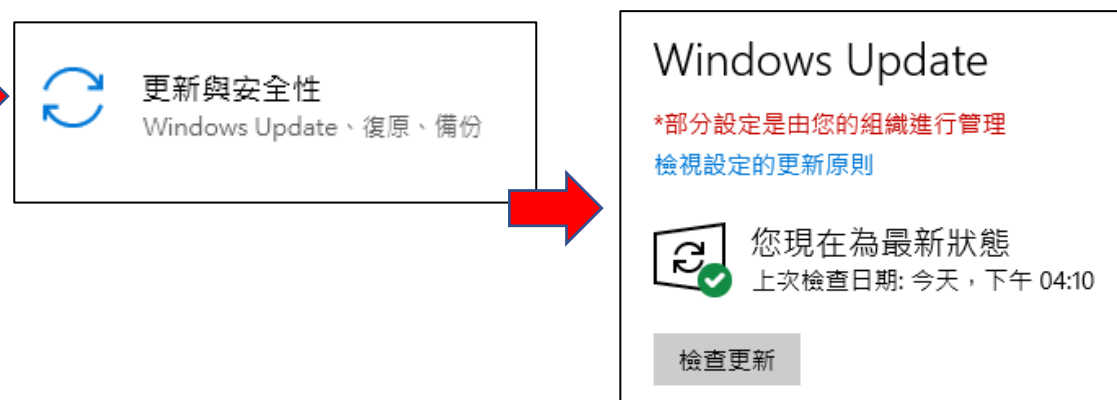
ISMS具體事項宣導-辦公環境

- 作業系統應更新至原廠支援版本(目前最低為Win10-22H2版本)

如何看現在作業系統的版本



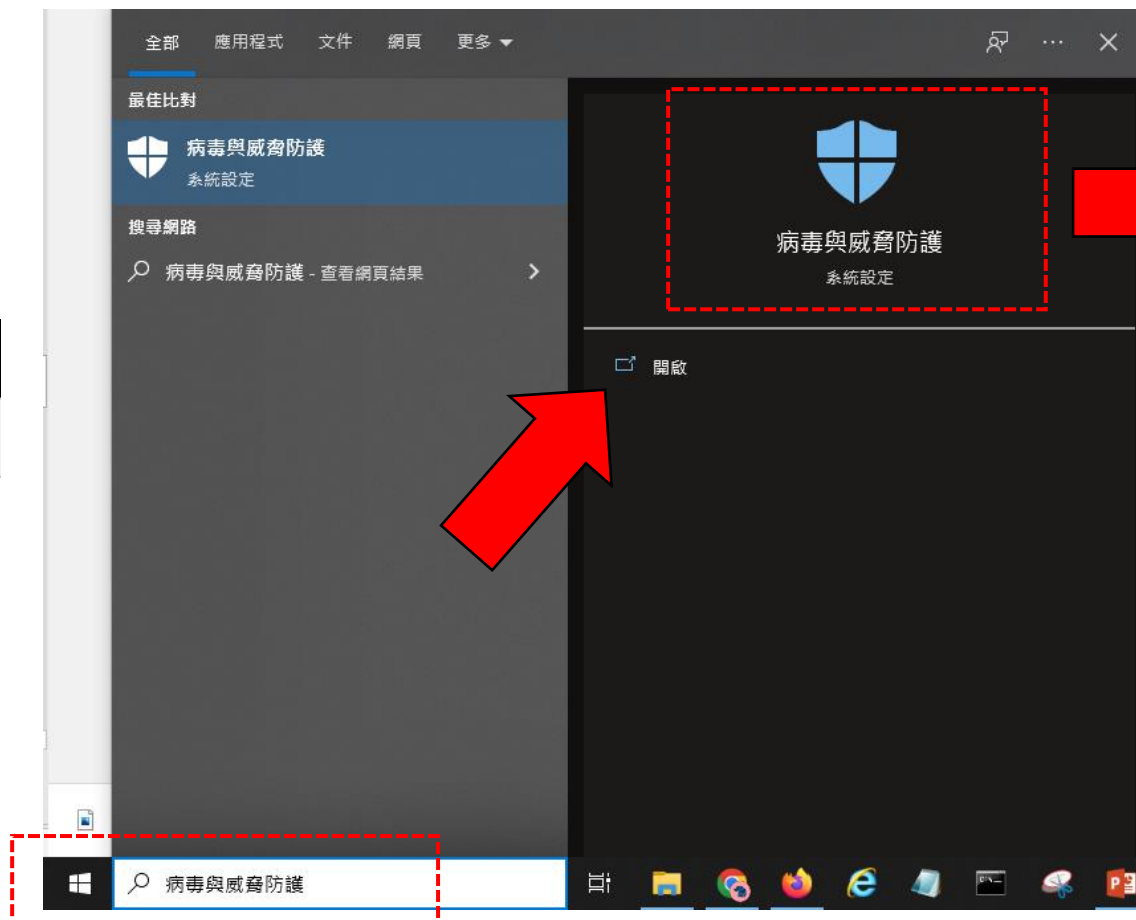
如何看作業系統的更新狀態



ISMS具體事項宣導-辦公環境

- 應安裝資安防護軟體，並定期更新。(本校防毒資源)

放大鏡-搜尋



McAfee



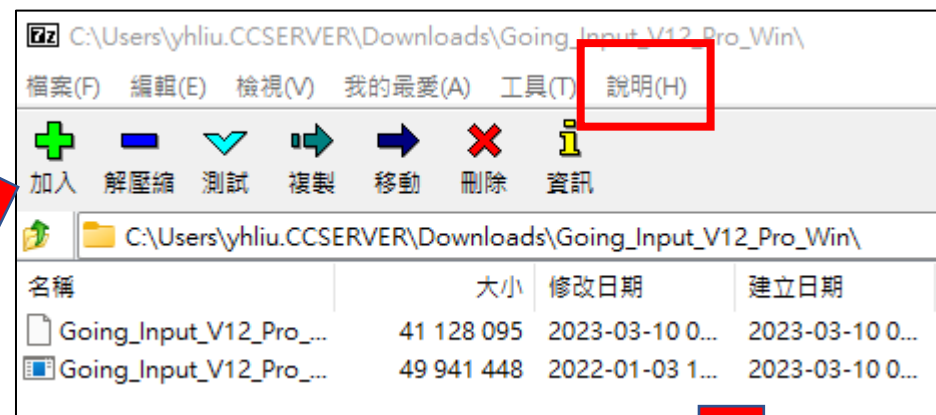
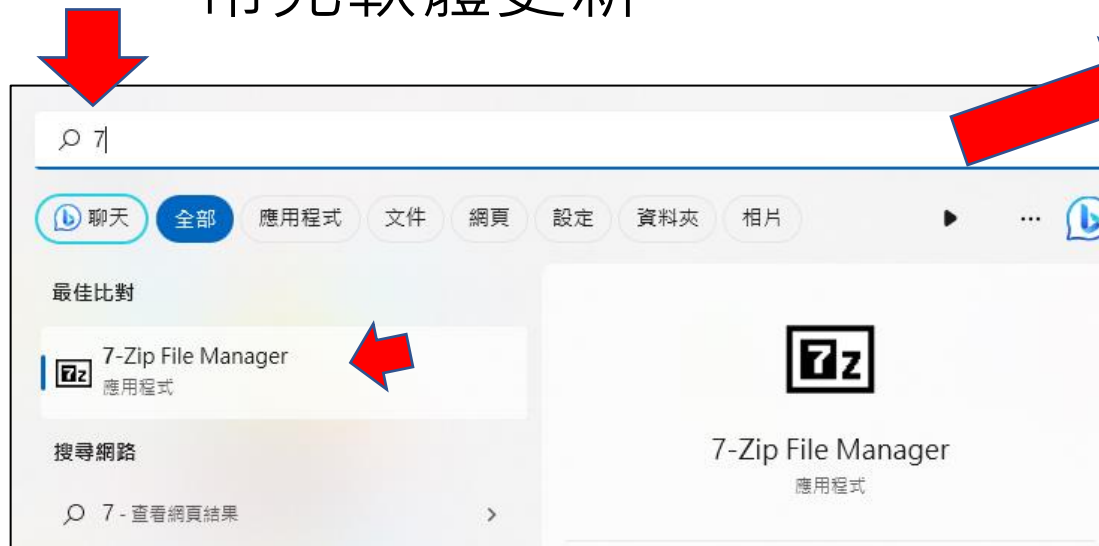
Sophos



F-Secure

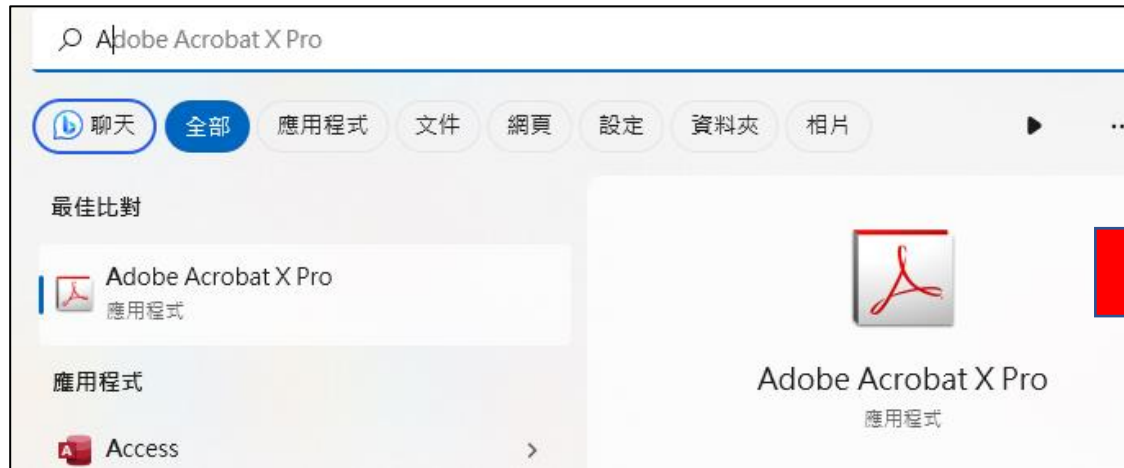
ISMS具體事項宣導-辦公環境

• 常見軟體更新



ISMS具體事項宣導-辦公環境

- 常見軟體更新



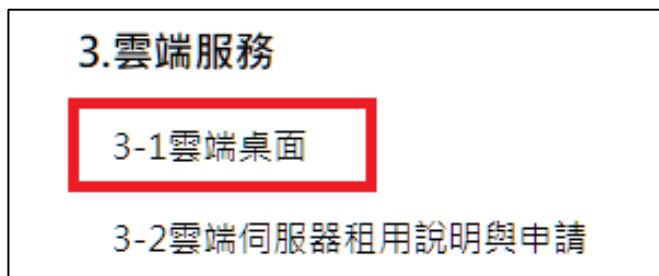
雲端桌面簡易版使用教學

- 步驟一、到計網中心網頁<https://cc.ncnu.edu.tw/>
- 步驟二、點選服務總覽，選擇電腦教室與雲端



雲端桌面簡易版使用教學

- 步驟三、請點選3-1雲端桌面



- 步驟四、進入雲端桌面說明頁面，請點選雲端桌面服務

雲端桌面服務說明

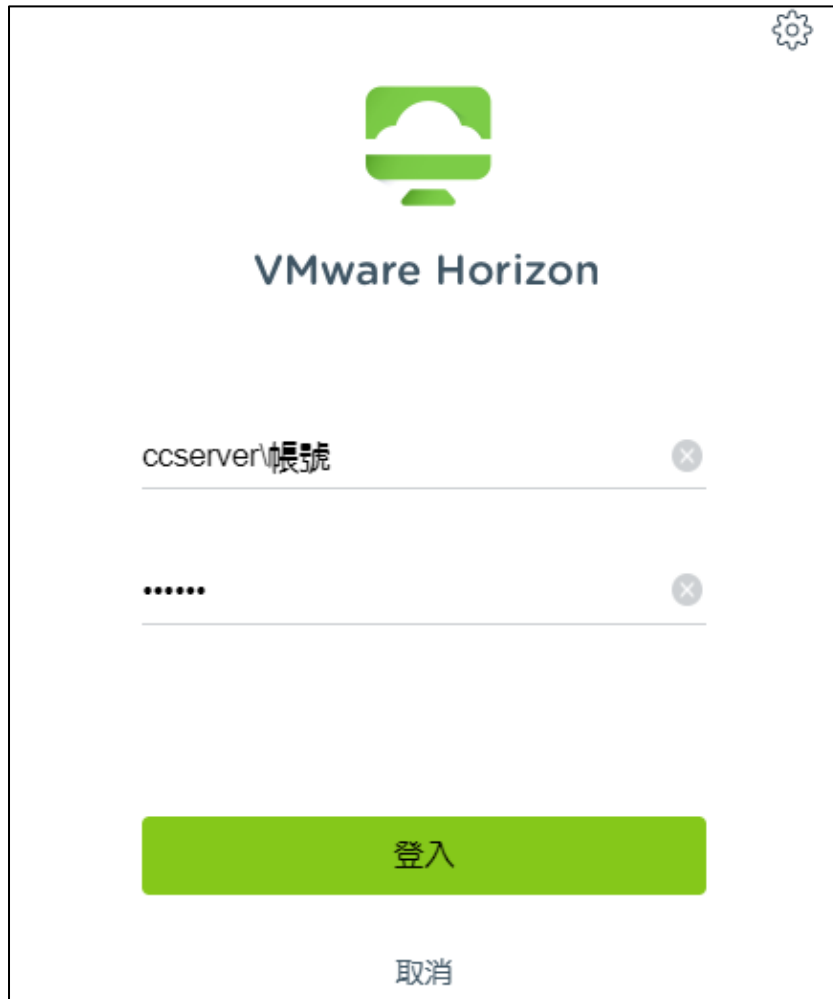
- 教職員登入帳號格式：ccserver\帳號
- 學生登入帳號格式：cn\學號
- 連線雲端伺服器主機網址：[雲端桌面服務](#)
- 目前提供:
 - 公務用虛擬桌面:含基本公務用軟體，如校務系統、公文系統。(若要使用「公文及檔案系統=>自然人憑證卡片簽章功能」，則須先安裝「VMware Horizon Client」軟體，開啟此軟體並登入後，點選螢幕上方[連線USB裝置]=>[讀卡機型號]。)

註：若只須要查看公文或使用軟體簽章，則非必要安裝「VMware Horizon Client」軟體。
 - 教學用虛擬桌面:含matlab、spss等教學軟體



雲端桌面簡易版使用教學

- 步驟五、請依照教職員登入帳號格式：ccserver\帳號，輸入帳號、密碼



The image shows a VMware Horizon login window. At the top center is a green icon of a monitor with a cloud inside. Below it, the text "VMware Horizon" is displayed. There are two input fields: the first contains the text "ccserver\帳號" and the second contains seven dots. Both fields have a small 'x' icon to their right. Below the input fields is a large green button with the text "登入" (Login). At the bottom center is a smaller button with the text "取消" (Cancel). A gear icon is located in the top right corner of the window.



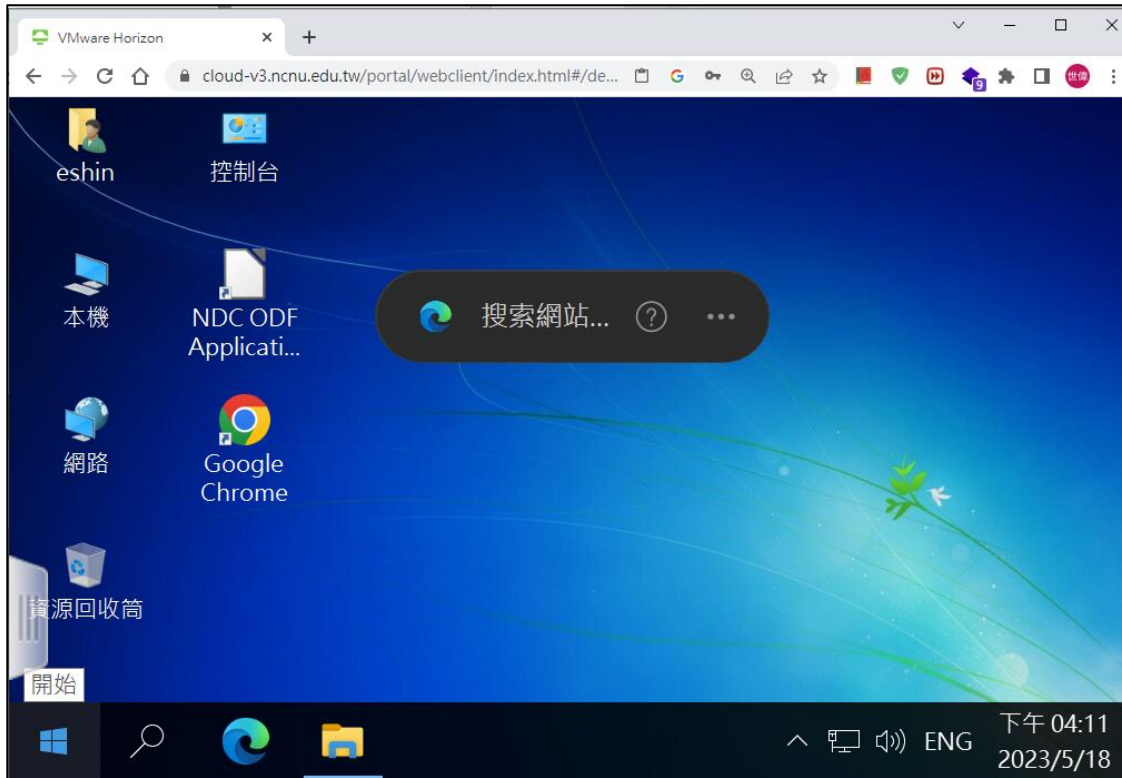
雲端桌面簡易版使用教學

- 步驟六、請點選公務用雲端桌面



雲端桌面簡易版使用教學

- 步驟七、開始使用公務用雲端

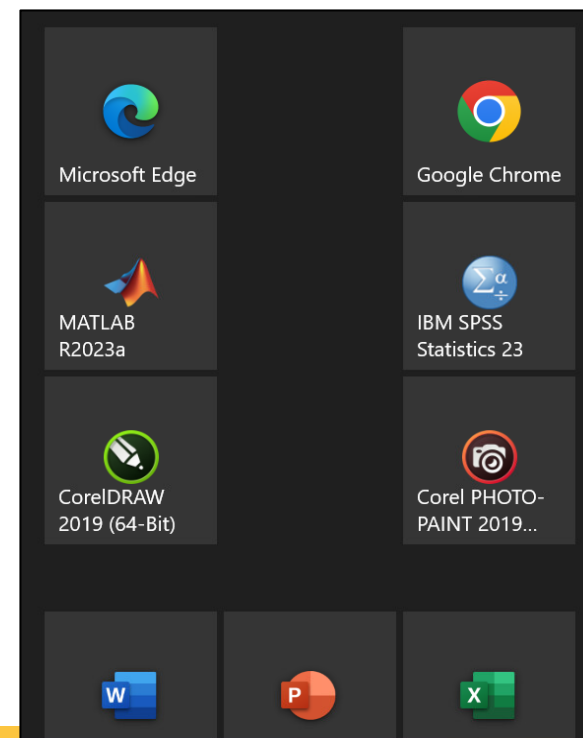
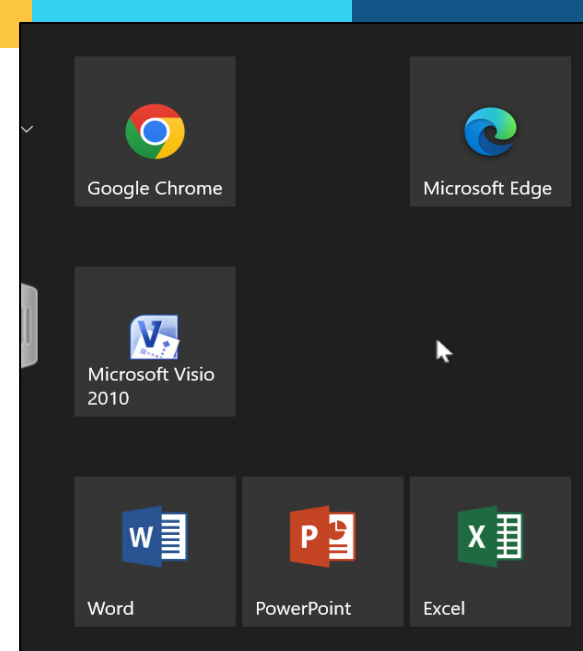
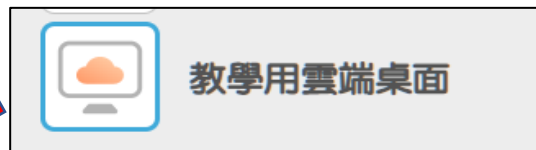
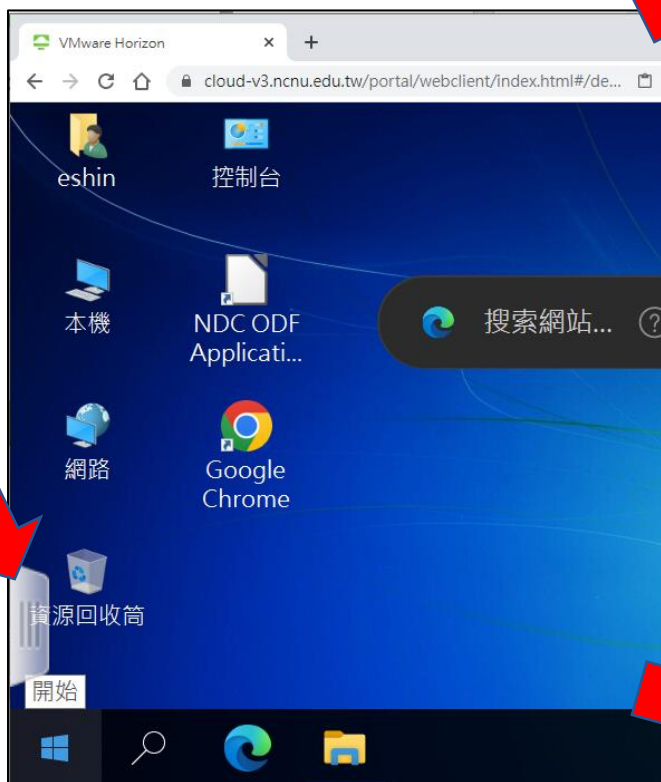


- 步驟八、開啟Chrome瀏覽器，到公文網站，可以看公文




雲端桌面簡易版使用教學

按這裡



ISMS具體事項宣導-原則禁止、例外允許



本校遠端維護資通系統採
「原則禁止、例外允許」方式辦理



+886-49-2910960

請洽分機4041 劉小姐



yhliu@ncnu.edu.tw

請點我看詳細說明



計中首頁可點詳細說明，請有需求的單位盡快送申請單

ISMS具體事項宣導-危害國家資通安全產品

禁止購買大陸品牌資訊產品

盤點危害國家資通安全產品（大陸品牌），包含出租場域

且應於112年2月6日停用該產品，未達年限者應停止使用，已達年限者請報廢。



資安事件發生時

發現人員應通報單位主管及計網中心



資訊資產盤點

需盤點單位：

全校 行政單位

教學單位（系辦、辦公室）

請洽：分機4041、4042



分類	小類	說明
人員類(PE)	編制內人員	正式編制人員、工讀生、委外廠商...等
	臨時鐘點人員	
	委外廠商駐點人員	
	委外廠商	
資訊類 (IF)	作業文件	資料庫與資料檔案、備份資料、原始程式碼、網路架構圖、系統文件、操作或支援程序、使用手冊、教育訓練教材、管理制度文件、緊急應變&復原計畫、營運持續計劃(BCP)、稽核日誌、契約與協議、報表、表單記錄...等。
	系統文件	
	契約	
	資訊紀錄(電子/紙本)	
硬體 (HW)	個人電腦	一般硬體:包含電腦設備(伺服器、筆記型電腦、個人電腦、工作站)、CD/DVD 燒錄器、CD/DVD 光碟機、磁帶機、軟碟機、投影機、PDA、印表機...等。 網路設備:集線器、橋接器、網路交換器、路由器、數據機、...等。 資安設備:防火牆、防毒系統主機、入侵偵測系統...等。 儲存媒體:隨身碟、可攜式硬碟、磁帶...等。
	可攜式電腦	
	伺服器	
	資安設備	
	網路設備	
	可攜式儲存媒體	
	儲存設備	
	其他硬體	
軟體類 (SW)	作業系統	應用系統軟體、作業系統軟體、開發工具、套裝軟體、公用程式、防火牆軟體、防毒軟體、驗證軟體、資料庫管理系統(DBMS)、加密軟體、文件管理系統、內部開發程式、內部發展系統...等。
	應用系統	
	套裝軟體	
	軟體開發工具	
	資通安全系統	
環境保護類 (EV)	一般辦公區域	建築類:電腦機房、會議室、辦公室、監控室、交貨區/裝載區...等。 環境保護設施:不斷電系統、第二電力供應迴路、穩壓器、機櫃、避雷裝置、警報系統、備用發電系統、環境控制系統...等。
	特殊辦公區域	
	資訊機房	
	倉庫/庫房	
	環境保護設施	

資訊資產盤點

NO.	登錄日期	資產類別		資產名稱	資產說明	數量	存放位置	管理者/部門 (風險擁有者)	使用者/部門	資產評估			資產價值
		大類	小類							機密性	完整性	可用性	
1	5/18	人員類_PE	編制內人員	組長	主任兼網路組組長 蕭XX	1	計網中心主任室	計網中心	計網中心	2	2	2	2
2	5/18	人員類_PE	編制內人員	組員	約用技術員(楊XX、楊XX、張XX、陳XX)	4	計中網路組辦公室	網路組組長	計網中心	2	2	2	2
3	5/18	硬體_HW	個人電腦	網路組約用技術員個人電腦	ACER-D18W1	1	計中網路組辦公室	楊文龍	計中網路組	2	2	2	2
4	5/18	硬體_HW	可攜式電腦	網路組查修用筆電	HP-HSTNN-Q03C	2	計中網路組辦公室	計網中心	計中網路組	2	1	2	2
5	5/18	硬體_HW	其他硬體	計網中心2樓-印表機	EPSON Acu Laser M8001	1	計中網路組	計網中心主任	計中網路組	1	1	1	1
6	5/18	硬體_HW	其他硬體	計網中心2樓-多功能事務機	KONICA MINOLTA C555SeriesPCL	1	計中網路組	計網中心主任	計中網路組	2	1	1	2
7	5/19	環境保護類_EV	資訊機房	計網中心-222室門禁系統	七友-BF831	1	計網中心主任機房	楊世偉	計網中心	2	2	2	2
8	5/19	環境保護類_EV	資訊機房	計網中心機房攝影機及主機	環名-HME HM-16AD	1	計網中心主任機房	楊世偉	計網中心	2	2	2	2

NO.	登錄日期	資產類別		資產名稱	資產說明	數量	存放位置	管理者/部門 (風險擁有者)	使用者/部門	資產評估			資產價值
		大類	小類							機密性	完整性	可用性	
4	5/18	硬體_HW	可攜式電腦	網路組查修用筆電	HP-HSTNN-Q03C	2	計中網路組辦公室	計網中心	計中網路組	2	1	2	2
5	5/18	硬體_HW	其他硬體	計網中心2樓-印表機	EPSON Acu Laser M8001	1	計中網路組	計網中心主任	計中網路組	1	1	1	1

機密性評估標準

評估標準	評分
一般：此資訊資產無特殊之機密性要求	1
限閱：此資訊資產含敏感資訊，但無特殊之機密性要求，且僅供組織內部人員或被授權之外部單位使用	2
敏感：此資訊資產僅供內部相關業務承辦人員存取	3
機密：為組織、主管機關或法律所規範之機密資訊	4

完整性評估標準

評估標準	評分
資產本身完整性要求極低	1
資產本身具有完整性要求，但是完整性被破壞不會對組織造成傷害	2
資產具有完整性要求，且完整性被破壞會對組織造成傷害，但不至於太嚴重	3
資產具有完整性要求，且完整性被破壞會對組織造成傷害，甚至會造成業務終止	4

可用性評估標準

評估標準	評分
該資訊資產可容許失效3天以上	1
該資訊資產可容許失效8小時以上，3天以下	2
該資訊資產僅容許失效4小時以上，8小時以下	3
該資訊資產僅容許失效4小時	4

資訊資產盤點

資產類別		資產名稱	資產	威脅	弱點	威脅等級 (發生可能性)	弱點等級 (發生可能性)	風險值
大類	小類							
人員類_PE	編制內人員	組長	主任兼網 蕭XX	重要人員異動	工作負荷過重	3	2	12
人員類_PE	編制內人員	組員	約用技術 XX、楊X 陳XX)	人員不足	工作負荷過重	3	2	12
硬體_HW	個人電腦	網路組約用技 術員個人電腦	ACER-D18	硬體失效	維護服務回應時間過長	3	2	12
硬體_HW	可攜式電腦	網路組查修用 筆電	HP-HSTNM	未經授權存取或使用	通行碼管理不足	3	2	12
硬體_HW	其他硬體	計網中心2樓- 印表機	EPSON Ac M8001	未經授權存取或使用	文件或檔案未適當儲存	3	2	6
硬體_HW	其他硬體	計網中心2樓- 多功能事務機	KONICA M C555Ser	未經授權存取或使用	文件或檔案未適當儲存	3	2	12
環境保護類_EV	資訊機房	計網中心-222 室門禁系統	七友-BF8	電源供應中斷	不穩定的供電	3	2	12
環境保護類_EV	資訊機房	計網中心機房 攝影機及主機	環名-HMI	電源供應中斷	不穩定的供電	3	2	12

威脅的等級對應表		
評估標準	等級	評估值
每季發生一次之可能性	低	1
每月發生一次之可能性	中	2
每週發生一次之可能性	高	3

弱點的等級對應表		
評估標準	等級	評估值
該弱點不容易被威脅利用	低	1
該弱點容易被威脅利用	中	2
該弱點非常容易被威脅利用	高	3

資訊資產盤點

後續會將行政單位盤點過的IOT設備(印表機、多功能事務機、門禁)

資料寄給各單位

請各單位資安專責人員協助於6/6日前回覆貴單位資料

資產清冊 Excel 下載：

Public/計網中心/2023資安一至四階文件表單/第四階表單/NCNU-ISMS-D-008-資訊資產清冊(空白)-2023

課後測驗

- 需完成課後測驗，才算取得資訊安全時數
- 請於5/30日前完成測驗

測驗連結：<https://forms.gle/wnB8cGm5VZ8f5zia8>

