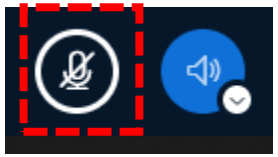
ISMS與資通安全
全校推動說明

請於聊天室簽到 例如：王大明簽到

請參加者關閉麥克風



國立暨南國際大學/計算機與網路中心

報告人：資通安全推動工作小組

日 期：111/05/11
111/05/16

前言

本中心將於111年開始導入 資訊安全管理系統制度（ISMS），以下會摘錄各程序書內較具體的事項，以及表單撰寫方式，請各位同仁務必遵守。

導入期程

111年ISMS第一階段導入：行政單位

112年ISMS第二階段導入：教學單位

教育訓練 5月11日下午、5月16日早上（各3小時）

教育訓練測驗5/20日前完成

本次行政單位需進行資訊系統盤點及IoT盤點

5/16日後計中會陸續和各單位約時間幫大家看盤點情形，再進行後續導入

只要做資安就不會有資安事件？

只要綁安全帶就不會出車禍？

降低風險和損失

資安事件發生時

發現人員應通報單位主管及計網中心

面對稽核人員

他們是不太熟的～友好朋友

友善、據實回答、不發散問題

ISMS具體事項宣導-資安政策

- 本校已於110年成立資通安全推動委員會，由主秘擔任資通安全長，一級主管擔任委員，計網中心主任擔任執行秘書。
- 第一階段將導入全校行政單位，由一級單位推派人員擔任資安窗口
- 本校資訊安全政策，宣告全校同仁及委外廠商，應請廠商簽署「PIMS-2-015-03委外廠商人員保密切結書」
- 雲端硬碟網址https://reurl.cc/q5Nk13

（資訊安全政策、委外廠商人員保密切結書）

ISMS具體事項宣導-雲端硬碟登入方式

登入雲端硬碟

和webmail一樣的帳號、密碼

ISMS具體事項宣導-資產管理

- 建立單位資訊系統清冊（有資訊系統者）
- 建立單位IoT設備清冊
- 設備報廢，硬碟資料需進行抹除或實體破壞
  - 可自行處理或請計中協助
- 如何填寫清冊下堂課會說明，
- 後續由計中同仁至各單位各別協助

ISMS具體事項宣導-人員管理

- 本校同仁任職需簽訂「 NCNU-ISMS-D-045-人員個人資訊暨資訊安全保密切結書」 ，且服務期間皆應遵守本校規範，於業務上所獲知之機密資訊，非經授權不得對外透露。
- 人員離（調）職時需移除相關資源之存取權限
- 委外廠商，應簽署「PIMS-2-015-03委外廠商人員保密切結書」
- 各項文件由各單位自行妥善保管
- 雲端硬碟網址https://reurl.cc/q5Nk13

ISMS具體事項宣導-教育訓練

- 一般使用者及主管：

  每人每年接受三小時以上之一般資通安全教育訓練

- 為確保教育訓練執行之成效，可採行隨堂抽問、案例討論、習題演練、隨堂測驗...等方式進行成效評估

- 所以我們也有隨堂測驗喔！在下節課

ISMS具體事項宣導-教育訓練

- 其他課程資源

E等公務園-學習平台 提供線上課程、評量 可作為教育訓練時數

https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=d29c0100e87607b16ee886f603f9fd17

https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=f418946aa77c88bf821b61fa96dd0250

https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=d29c0100e87607b16ee886f603f9fd17

https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=6e4e4a213d8679ce7736d02a21560faa

https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=be5a62bfddedaf68288facab3acb8b8d

https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=728ddd32406273363179f9a3c7b250f5

ISMS具體事項宣導-辦公環境

- 禁止使用或下載未經授權或與業務無關之軟體。

  破解版WinRAR 

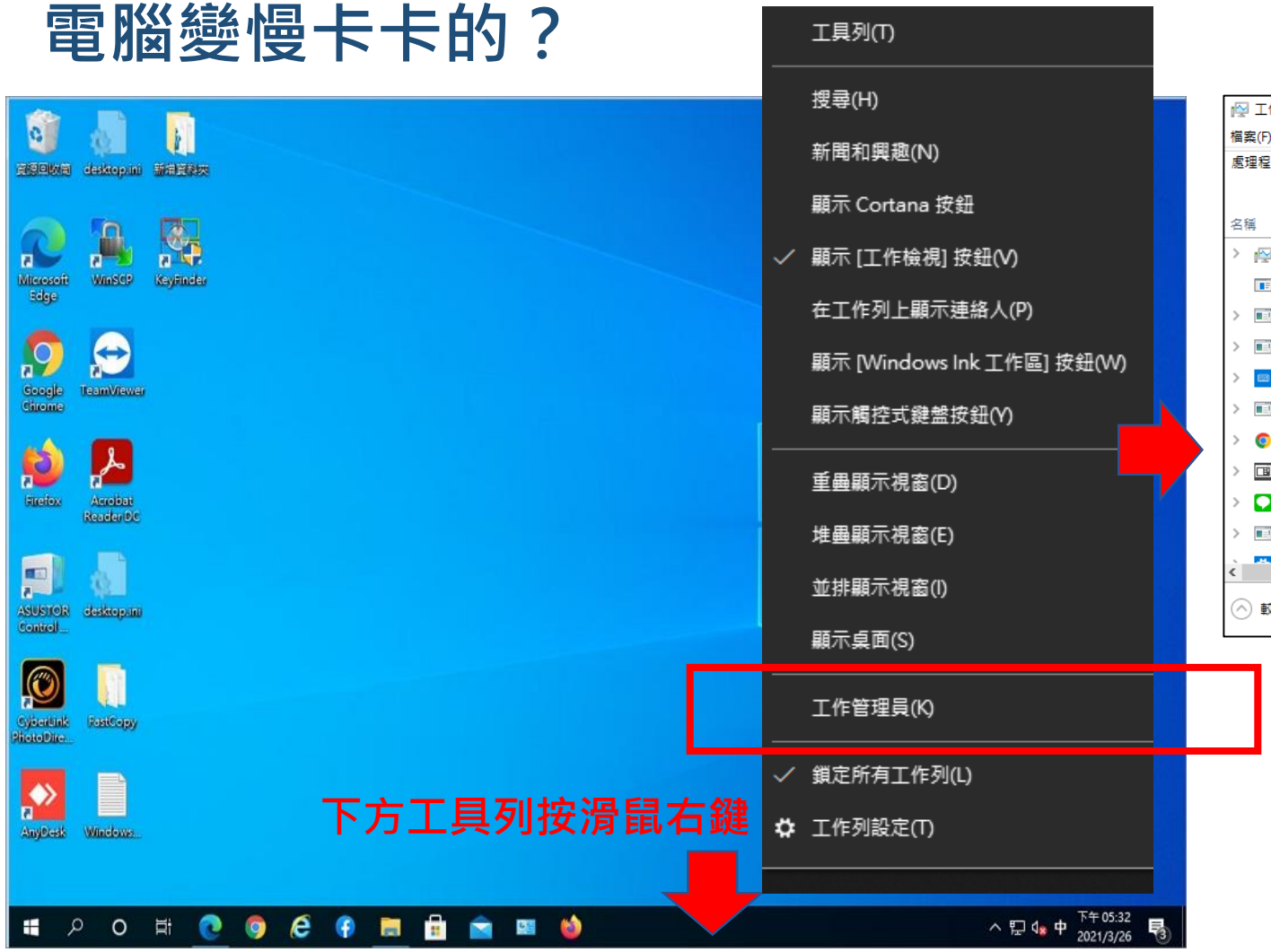
- 使用者發現電腦中毒、勒索軟體、不明惡意軟體，請通知計中

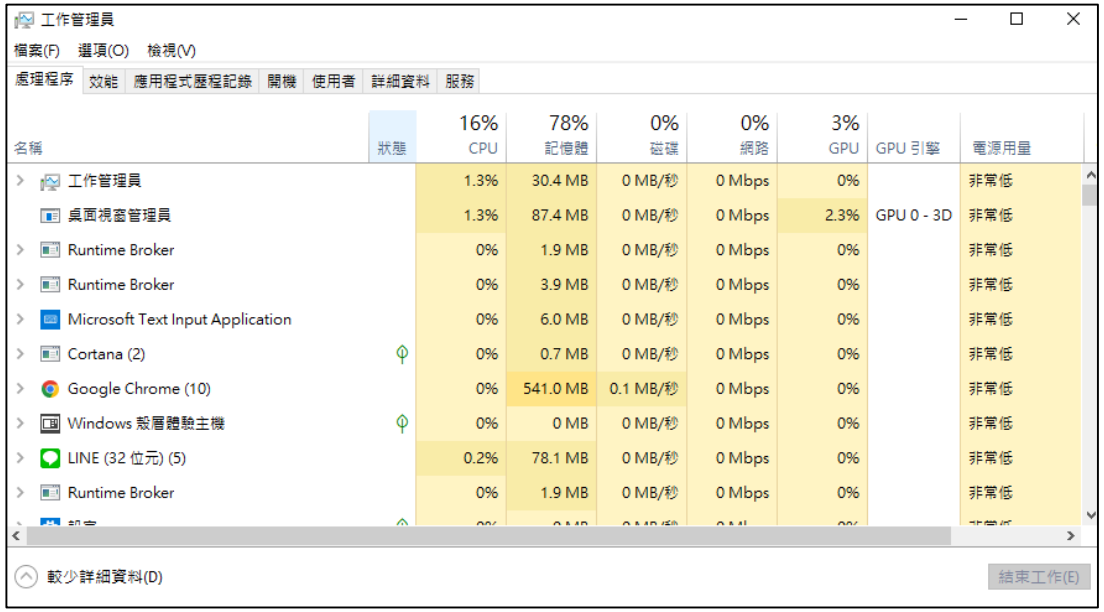
電腦中毒常見現象

- 電腦變慢卡卡的
- 瀏覽網頁時跳出奇怪的視窗
- 電腦開機速度變慢
- 檔案突然無法開啟

ISMS具體事項宣導-辦公環境

電腦變慢卡卡的？





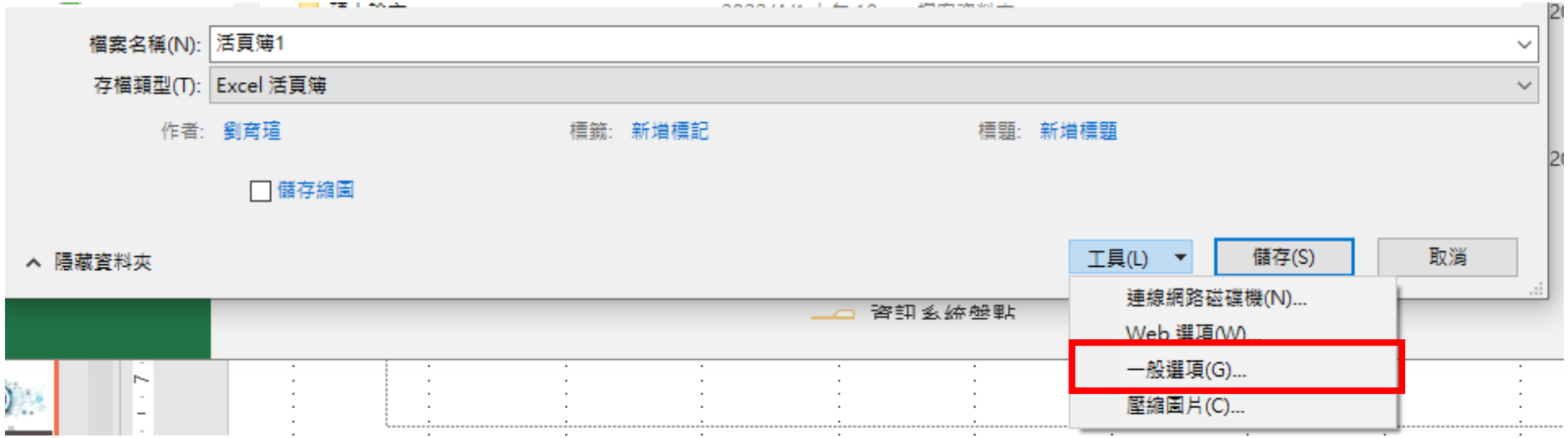
ISMS具體事項宣導-辦公環境

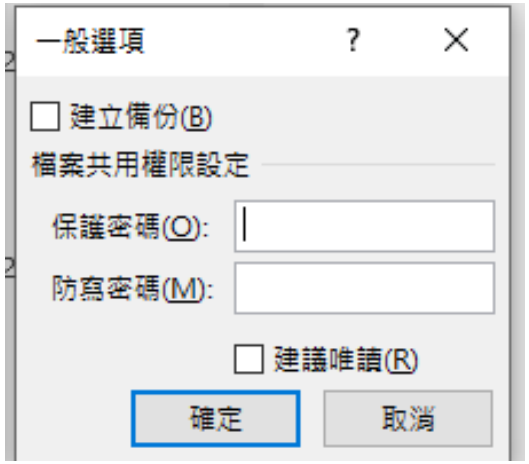
- 定期(至少14天內)清理個人電腦的資源回收筒，以確保已經刪除的重要資料不會因為遺留在資源回收筒未清理，而遭未經授權之使用。
- 避免將具有個資文件放置在桌面(實體或電腦桌面)
  - 檔案加密

ISMS具體事項宣導-辦公環境

文件如何加密？

- 將本來的 Word 或 Excel 檔案另存新檔





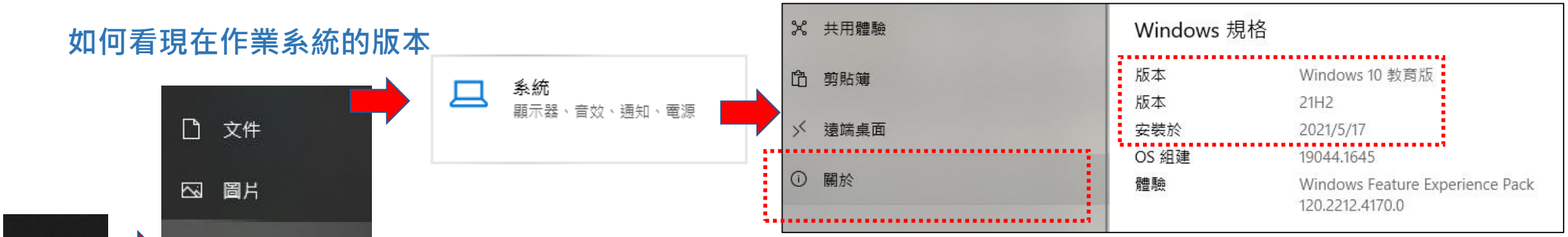
ISMS具體事項宣導-辦公環境

- 電子郵件（外部圖片關閉、社交工程）
- 關閉電子郵件預覽功能方式請參考「社交工程攻擊-郵件預覽關閉文件」，文件中有 Gmail、 webmail、 Outlook 的關閉方式
- 個人電腦、伺服器、筆電，需採用密碼保護（登入），不使用或離開座位時應鎖定、登出 (加入CCSERVER網域就已經有設定)
- 雲端硬碟網址 https://reurl.cc/q5Nk13

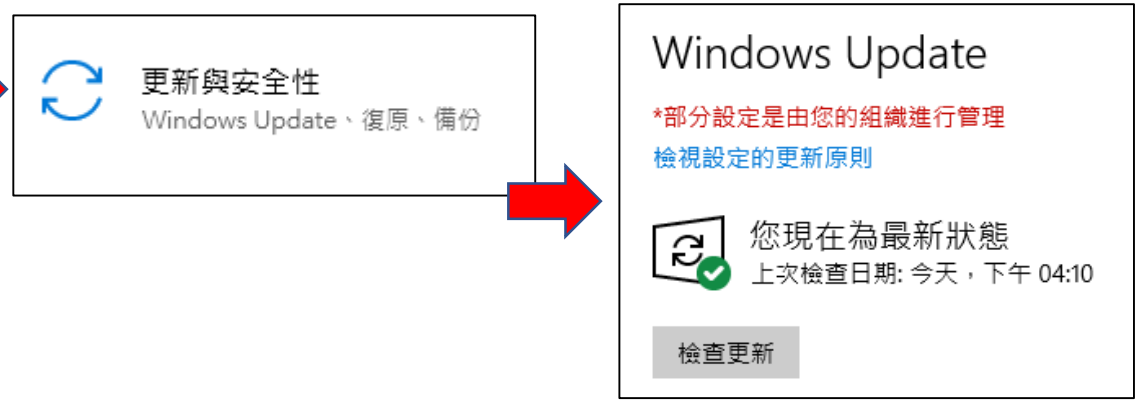
ISMS具體事項宣導-辦公環境

- 作業系統應更新至原廠支援版本(目前最低為Win10-20H2版本)

如何看現在作業系統的版本



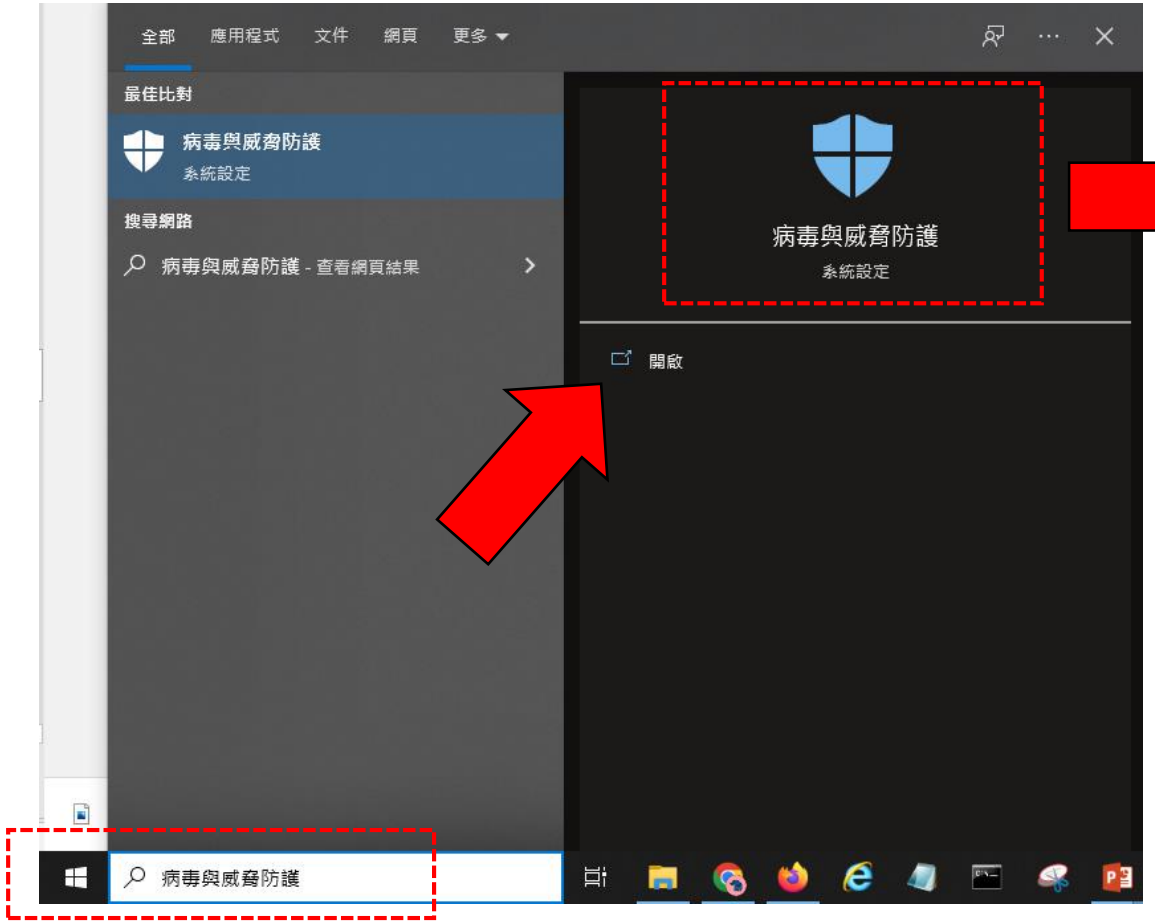
如何看作業系統的更新狀態

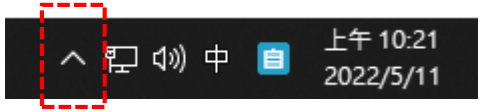


ISMS具體事項宣導-辦公環境

- 應安裝資安防護軟體，並定期更新。(本校防毒資源)

放大鏡-搜尋





McAfee

Sophos

F-Secure

ISMS具體事項宣導-遠端作業

- 內部人員如有遠端連線作業需求，應告知並經單位主管同意
- 外部人員連線前應填寫「NCNU-ISMS-D-044-外部人員遠端連線申請表」
- 遠端連線軟體不可常駐於系統，僅可於約定之連線時間開啟
- 外部人員進行遠端連線作業時，業務負責人應於電腦前監看其操作，必要時應介入
- 開放外部人員使用遠端連線軟體時應設定專屬帳號及一次性密碼，專屬帳號僅於約定時間開啟

ISMS具體事項宣導-帳號及權限管理

- 使用權限請以執行業務及職務所必要的最低資源存取授權為限
- 伺服主機及網路設備應指定負責人，負責人無法進行管理時應由代理人負責
- 視狀況授與適當存取權限，並避免共用帳號
- 新購置設備，安裝完成後應立即更新預設之密碼，並刪除或關閉不必要之帳號
- 密碼設置，至少8碼，且應符合密碼設置原則，並避免使用記錄密碼功能

ISMS具體事項宣導-帳號及權限管理

密碼總是強度不夠？太難又記不起來？

- 密碼123456　弱密碼
- 一個密碼打天下

- 本校密碼原則8碼以上+英文+數字+特殊符號

123456 ⟶ 1 23 456 ⟶ 12 345 6

1@23#456 ⟶ A1@23#456B

數字拆成不同組合
加上特殊符號及英文

中場休息

物聯網(IoT)設備及資訊系統盤點說明

國立暨南國際大學/計算機與網路中心

報告人：資通安全推動工作小組

日 期：111/05/11

物聯網(IoT)設備說明

物聯網設備相關指引-何謂物聯網（IoT)

- 裝置可以自行透過網路去做資訊的讀取及傳遞，也可透過網路接收資訊並執行某些動作。
  - **網路印表機/多功能事務機**：可聯上網路之列印、影印及掃描設備。
  - **網路攝影機/聯網監視系統**：可聯上網路之攝影機、監視系統。
  - **門禁/刷卡系統**：提供門禁開關、刷卡識別身份之聯網裝置。
  - **環控系統**：提供監控環境狀態，如溫度、濕度或發電量等聯網設備。
  - **無線基地台/無線路由器**：提供無線網路分享及聯網功能。
  - **多媒體控制器/聯網電視**：提供即時字幕或影片播放，或提供聯網功能之電視機（牆）。
  - **網路儲存裝置（NAS）**：提供自建網路磁碟機或其他網路服務之整合設備。
  - **其他**：上述未列入但有透過無線或有線網路聯網之裝置。

物聯網設備相關指引-物聯網設備的生命週期

- 規劃：
  - 依需求進行相關評估及規劃。
- 採購：
  - 應配合國家政策，優先採購物聯網資安認證2星標章之產品。
  - 依資訊設備採購相關規範進行採購。（目前規範不得採購大陸廠牌產品）
- 安裝：
  - 設備安裝前應申請固定IP位址，不得使用動態主機設定協議（DHCP）。
  - 固定IP位址非必要不得使用公用IP位址（Public IP）。
  - 設備安裝施工需遵守相關場域安全規範。

物聯網設備相關指引-物聯網設備的生命週期（續）

- 設置：
  - 設備第一次啟用，需進行密碼變更，不得使用預設密碼；如設備可變更管理者帳號，宜同時變更預設帳號。
  - 密碼規則需符合本校資安要求。
  - 如物聯網設備需連線控制主機，則物聯網設備及控制主機之預設密碼皆須變更。
  - 檢視設備是否有相關資訊安全弱點，如有相關更新，需更新到可運作之最新版本。
  - 設備宜控管非必要連線之IP，非必要之服務宜關閉。

物聯網設備相關指引-物聯網設備的生命週期（再續）

- 使用：
  - 具有掃描傳送功能之設備，優先設定使用電子郵件進行掃描文件傳遞。
  - 如掃描至公務用電腦內，需於該公務用電腦內設定僅允許設備IP位址連線至該服務。
  - 物聯網設備每年至少應進行一次盤點作業，並於新增、異動或移除設備時進行物聯網設備盤點表維護。
  - 定期檢視物聯網設備安全性更新。
- 報廢：
  - 設備中含有可存放資料之裝置時，需進行資料抹除或時破壞之動作。

物聯網設備相關指引-物聯網設備盤點表

編號	類別	設備廠牌	廠牌國別	設備型號	IP或網址	韌體/系統版本	放置地點/單位代碼	管理人 / 財產保管人	是否使用預設密碼
1									

網路印表機/多功能事務機
網路攝影機/聯網監視系統
門禁系統
環控系統
無線基地台/無線路由器
多媒體控制器/聯網電視
網路儲存裝置
其他

類別
網路印表機/多功能事務機：可聯上網路之列印、影印及掃描設備。
網路攝影機/聯網監視系統：可聯上網路之攝影機、監視系統。
門禁/刷卡系統：提供門禁開關、刷卡識別身份之聯網裝置。
環控系統：提供監控環境狀態，如溫度、濕度或發電量等聯網設備。
無線基地台/無線路由器：提供無線網路分享及聯網功能。
多媒體控制器/聯網電視：提供即時字幕或影片播放，或提供聯網功能之電視機（牆）。
網路儲存裝置（NAS）：提供自建網路磁碟機或其他網路服務之整合設備。
其他：上述未列入但有透過無線或有線網路聯網之裝置。

- 物聯網設備盤點表：https://reurl.cc/KbMbDy

資訊系統盤點說明

- 資訊系統盤點清冊：https://reurl.cc/ErGpxv

資訊系統盤點

- 行政類：

指機關內部輔助單位之業務,如：人事、薪資等

- 業務類：

指機關內部業務單位之業務,如：對外的報名系統、自建單位網頁

- 兼具行政/業務:

如:教務系統

資訊系統盤點

3.建置方式 *

- 本機關委外開發
- 本機關租用服務
- 本機關購置套裝軟體
- 本機關自行開發
- 主管/上級/其他機關提供
- 其他（請填寫3-1題）

3-1.建置方式補充說明：第3題選填『其他』者才需填寫

簡答文字

- 建置方式：

本機關自行開發
購置
租用

資訊系統盤點

4.系統主管機關（例：國立暨南國際大學、教育部等..） *

簡答文字

5.系統管理者(部門/單位 例：計算機與網路中心/網路組）) *

簡答文字

6.系統使用者(部門/單位 例：圖書館、註冊組、全機關) *

簡答文字

7.主機是否設置於機關內 *

- 是
- 否

資訊系統盤點

8.是否含機敏資訊 *

- 是
- 否（第9題請選"無機敏資訊"）
- 其他機關維運（本校以外的機關）

9.機敏資訊以非明文方式儲存？(是/否/無機敏資訊/其他機關維運) *

- 是
- 否
- 無機敏資訊

10.機敏資訊類別(例：身份證字號、學號、等個人資訊，無則填寫"無" *

簡答文字

機敏資訊：個人資料

資訊系統盤點

11.是否與民生權益相關(民生權益係指考試、福利、醫療等) *

- ○ 是
- ○ 否
- ○ 其他機關維運（本校以外的機關）

12.防護需求等級-機密性 *

普-發生資通安全事件致資通系統受影響時，可能造成未經授權之資訊揭露，對機關之營運、資產或信譽等方面將產生有限之影響。

中-發生資通安全事件致資通系統受影響時，可能造成未經授權之資訊揭露，對機關之營運、資產或信譽等方面將產生嚴重之影響。

高- 發生資通安全事件致資通系統受影響時，可能造成未經授權之資訊揭露，對機關之營運、資產或信譽等方面將產生非常嚴重或災難性之影響。

資訊系統盤點


13.防護需求等級-完整性 *
選擇
普-發生資通安全事件致資通系統受影響時，可能造成資訊錯誤或遭竄改等情事，對機關之營運、資產或信譽等方面將產生有限之影響。
中-發生資通安全事件致資通系統受影響時，可能造成資訊錯誤或遭竄改等情事，對機關之營運、資產或信譽等方面將產生嚴重之影響。
高- 發生資通安全事件致資通系統受影響時，可能造成資訊錯誤或遭竄改等情事，對機關之營運、資產或信譽等方面將產生非常嚴重或災難性之影響。

資訊系統盤點

14.防護需求等級-可用性 *

選擇

普-發生資通安全事件致資通系統受影響時，可能造成對資訊、資通系統之存取或使用之中斷，對機關之營運、資產或信譽等方面將產生有限之影響。

中-發生資通安全事件致資通系統受影響時，可能造成對資訊、資通系統之存取或使用之中斷，對機關之營運、資產或信譽等方面將產生嚴重之影響。

高- 發生資通安全事件致資通系統受影響時，可能造成對資訊、資通系統之存取或使用之中斷，對機關之營運、資產或信譽等方面將產生非常嚴重或災難性之影響。

資訊系統盤點

15.防護需求等級-法律遵循性 *

普-其他資通系統設置或運作於法令有相關規範之情形。

中-如未確實遵循資通系統設置或運作涉及之資通安全相關法令，
可能使資通系統受影響而導致資通安全事件，或影響他人合法權益或機關執行業務之公正性及正當性，
並使機關或其所屬人員受行政罰、懲戒或懲處。

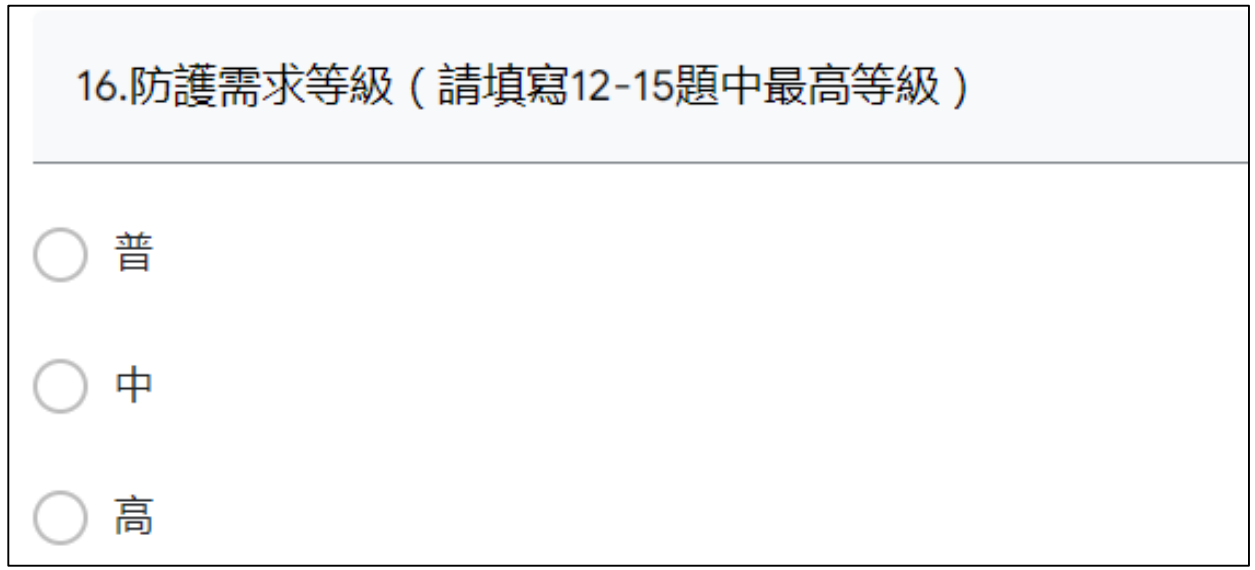
高- 如未確實遵循資通系統設置或運作涉及之資通安全相關法令，
可能使資通系統受影響而導致資通安全事件，或影響他人合法權益或機關執行業務之公正性及正當性，
並使機關所屬人員負刑事責任。

資訊系統盤點-何謂防護需求等級

防護需求等級是以

「機密性」、「完整性」、「可用性」、「法律遵循性」四個構面下去評估，

每個構面分為普、中、高三種等級，取四個構面中最 "高等級為系統安全等級"



資訊系統盤點

17.建置廠商（系統建置方式為 本校自行維運者請填「國立暨南國際大學」，「主管/上級/其他機關」者請填「其他機關維運」，為「本機關購置套裝軟體」者請填「套裝軟體」 *

簡答文字

18.維運廠商（系統維運方式為 本校自行維運者請填「國立暨國際大學」，「主管/上級/其他機關」者請填「其他機關維運」，為「本機關購置套裝軟體」者請填「套裝軟體」， *

簡答文字

資訊系統盤點

19.最大可容忍中斷時間(單位"小時"請填數字)，請自行評估該系統對於機關之最大可容忍中斷時間 *

簡答文字

20.系統是否對外（係指以網際網路即可連線檢視或使用之系統） *

- 是
- 否

課後測驗

- 需完成課後測驗，才算取得資訊安全時數
- 請於5/20日前完成測驗

測驗連結：https://reurl.cc/e3W0ZK