

國立暨南國際大學計算機與網路中心電子郵件管理辦法

113 年 2 月 2 日 112 學年計算機與網路中心諮詢委員會第 1 次會議修正通過

第一條 目的

1. 國立暨南國際大學計算機與網路中心（以下簡稱「本中心」）為確保電子郵件服務使用安全，減少不當使用及降低資通安全威脅，特依據教育部「教育體系電子郵件服務與安全管理指引」訂定本辦法。

第二條 電子郵件服務 (@ncnu.edu.tw)

2.1 服務對象：

- (一)教職員工
- (二)具學籍之在學學生及交換學生
- (三)畢業校友
- (四)單位、計畫
- (五)退休人員

2.2 電子郵件帳號申請：

- (一)教職員工個人公務帳號、單位及計劃公務帳號申請應填具「國立暨南國際大學計算機與網路中心電子郵件暨 CCSERVER 網域服務系統帳號申請表」。同一人員、單位限申請一組帳號。
- (二)新生及交換生入學時，由教務處及國際處等相關單位提供資料，交本中心統一建置，不需另外申請。

2.3 使用期限：

- (一)離職教職員工之帳號自離職日起保留三個月後刪除。
- (二)畢業校友帳號得繼續使用。
- (三)退學學生帳號刪除；交換學生帳號交換期滿帳號刪除。
- (四)非個人公務帳號使用者異動時應辦理交接並通知本中心，單位裁撤時帳號刪除。
- (五)退休人員帳號得繼續使用。

2.4 帳號、密碼及資料管理：

- (一)單一帳號及同時附加之服務如雲端硬碟空間等共計 15G，得視實際情況加以變更或調整。
- (二)使用者應妥為保護帳號及密碼，系統將強制 180 天進行密碼更換。
- (三)重要資料請依個別需求自行備份，本中心不負任何保管及賠償責任。

第三條 Google 應用服務

- 3.1 本校 Google 應用服務是本校向 Google 公司註冊使用專屬網域 (@mail.ncnu.edu.tw 與 @maill.ncnu.edu.tw)，本校僅提供個人帳號建立和轉址服務，實際的服務是由 Google 伺服器免費提供，因此公務相關業務請勿使用 Google 信箱 (@mail.ncnu.edu.tw 與 @maill.nchu.edu.tw)。
- 3.2 本校 Google 應用服務帳號服務對象
 - (一)教職員工
 - (二)具學籍之在學學生及交換學生
 - (三)畢業校友
 - (四)退休人員
- 3.3 本校 Google 應用服務帳號使用期限

- (一)離職教職員工之帳號自離職日起保留三個月後刪除。
 - (二)畢業校友帳號得繼續使用一年。
 - (三)退學學生帳號刪除；交換學生帳號交換期滿帳號刪除。
 - (四)退休人員帳號得繼續使用。
- 3.4 本校 Google 應用服務帳號、密碼及資料管理：
- (一)單一帳號及同時附加之服務如雲端硬碟空間等共計 15G，得視實際情況加以變更或調整。
 - (二)使用者應妥為保護帳號及密碼，系統將強制 180 天進行密碼更換。
- 3.5 本校 Google 應用服務帳號請遵守 Google 公司「服務條款」，Google Workspace for Education 服務條款。

第四條 使用安全規範：

- 4.1 使用者使用電子郵件服務時，不得散布詐欺、誹謗、侮辱、猥褻、騷擾、非法軟體交易或其他違法之訊息，導致他人權益受損。
- 4.2 使用者使用電子郵件服務時應尊重智慧財產權，不得有違法傳送或侵害他人智慧財產權之行為。
- 4.3 本電子郵件服務係供學術研究及公務使用，禁止作為商業性之用途。
- 4.4 使用者使用電子郵件服務時，應尊重網路隱私權，不得任意窺視其他使用者之個人資料或有其他侵犯隱私權之行為。不得盜用他人或系統資源，或以任何方式影響系統正常運作。
- 4.5 使用者辦理公務、及重要（或敏感）專案使用之電子郵件信箱(@ncnu.edu.tw)，不得轉至外部私人信箱收發公務資訊。
- 4.6 教職員工如轉任或借調至公務機關服務者，不得使用學校電子郵件信箱收發公務機關相關電子郵件。
- 4.7 使用者如因故無法使用公務信箱讀取訊息，以致影響公務執行，得由直屬單位主管指定代理人提出申請，並經郵件維護負責單位審核必要性後，授權代理人讀取公務信箱相關內容。
- 4.8 使用者傳送敏感性資料時，必須將資料壓縮加密，密碼必須與經加密或壓縮後之電子檔案分開傳送。
- 4.9 使用者不得將帳號借予他人使用或盜用他人之帳號。
- 4.10 使用者需參加本校配合教育部防範惡意電子郵件社交工程演練辦理之教育訓練。
- 4.11 使用者如違反本辦法，本中心得停止該使用者之使用權，停權期間之一切損失或紛爭，由其自行負責，並依情節輕重，移請本校相關單位或檢警機構處理。
- 4.12 本辦法未規定者，依資通安全管理法、上級機關、台灣學術網路及本校資通安全管理相關規定辦理。
- 4.13 本辦法經本中心諮詢委員會議通過施行。