



國立暨南國際大學
National Chi Nan University

南投區網中心 年終審查簡報

2024/11/20-22

報告人：陳彥良、劉育瑄

● 前年度改進意見項目及成效精進情形

112委員精進建議項目	113精進建議改進情形
<p>今(112)年IPV6 完成率僅為68.9%，建議應了解原因並規劃推動方案，將IPV6推動完成率盡速提升。</p>	<p>學校單位IPv6達成率 80%，持續努力中。</p>
<p>對區網會議以將宣達及維運之事項錄影後上傳網路，由各連線單位自行觀看後提供相關意見，因其係與連線伙伴建立經驗交流及合作關係的平臺建議仍應以實體或視訊方式進行。</p>	<p>本年度區網管理委員會以實體加線上的方式進行，出席率約95%。</p>
<p>近年資安事件多為帳號遭破解，以致系統被入侵建議可於區網系統規劃推動身分驗證採多因子驗證，未來並可研議逐年導入零信任架構。</p>	<p>因為預算有限目前尚未執行，未來將持續提列預算。</p>
<p>針對10月25日斷線事件造成縣市網路中斷，建議未來應評估進行相關BCP演練。</p>	<p>已納入持續演練計畫。</p>

● 前年度改進意見項目及成效精進情形

112委員精進建議項目	113精進建議改進情形
對整體區網與各連線學校的網路服務架構圖（含相關資安防護、CDN、分流...等各節點設備），能有完整的呈現，以利後續若有維運的檢視或研議網路運作效能評估時有詳實的參考文件。	已補充資料，詳見簡報P.13。
對所辦理之教育訓練課程目前以資安為主，建議宜透過區網會議與連線學校掌握開課需求，並應兼顧網路維運管理知能的提升，以強化各連網學校網路順暢維運的能力。	本年度舉辦「Google商家檔案申請與管理流程及操作」教育訓練，因應Google地圖校名遭惡改事件。
對本區112年終成果基礎資料目前以條列示說明，建議輔以相關的圖或功能，並有具體成果或效果的内容。	感謝委員建議，會於報告中多增加圖片輔助說明。

基礎維運資料-年度經費



本年度經費使用情形：

教育部核定計畫金額：169 萬1,000元

教育部補助計畫金額：169 萬1,000元

區域網路中心自籌額：22萬5,605元，補助比率13%

實際累計執行數（1月-11月）：新臺幣141萬3,348元，執行率84%

預計尚有12月薪資、年終獎金、差旅費將於12月費核銷，預計達成率99.8%

基礎維運資料-中心人力配置

計網中心人員業務支援南投區網中心

計網中心人數專任：13 兼任：1人

其中包含教育部補助2名，**無補助雲端管理人員**

1
網路管理
1人
證照數6張

ISO 27001 資訊安全管理系統、ISO 27701 隱私資訊管理、
BS 10012個人資料管理系統、網路架設丙級、
職能評量證書-資安政策法規標準、資通安全概論

2
資安管理
1人
證照數7張

ITE 網際網路介接基礎、ITE 資料通訊、ITE 網路安全、
ITE 網際網路服務與應用、網路架設乙級技術士技、職能評量
證書-網路架設與部署安全、職能評量證書-資安健診

基礎維運資料-中心人力配置

計網中心人員業務支援南投區網中心

3

網路組
4人

協助連線單位：
資安關懷
網路查修及管理建議
主機代管

4

系統組
5人

協助連線單位：
資安關懷
資安通報事件處理
防火牆管理

基礎維運資料-年度經費

110-113 年經費使用情形：

年度	核定補助經費	年度達成率	備註
110	1,600,000	99.69%	經費無須繳回
111	1,600,000	99.75%	經費無須繳回
112	1,635,000	99.99%	經費無須繳回
113	1,691,000	99.8%	計畫年度期程尚未結束

基礎維運資料-人力

區網人員任務配置：

在職年度	職稱	姓名	人員配置
98年-迄今	網管人員	劉育瑄	骨幹網路監測及故障排除 資安事件之通報、應變、審核及事件資料收集與分析 計畫經費控管、計畫行政業務、區網網頁管理 ISMS 系統導入及驗證、資通安全法導入 配合教育部進行資安通報演練、社交工程演練 舉辦資安教育訓練、協助連線單位ISMS內部稽核 連線單位弱點掃描 提供連線單位各事項反應及聯絡窗口及其他交辦事項
103年-迄今	資安人員	陳彥良	骨幹網路監測及故障排除 資安事件之通報、應變、審核及事件資料收集與分析 防火牆管理，阻擋 DDoS 攻擊，降低 DDoS 對網路服務的影響 配合教育部進行資安通報演練、社交工程演練 協助弱點掃描、連線單位資訊安全健診 機房環境監測及電力設備維護 提供連線單位技術協助及其他交辦事項

基礎維運資料-人力經費

110-113 年人事經費運作情形：

年度	核定人事費	人事費餘額	年度達成率
110	1,333,152	0	100%
111	1,434,313	2,793	99.8%
112	1,461,233	0	100%
113	1,518,545	2,956	99.8%

● 基礎維運資料-人力經費

114年度經費與人力營運規劃(預估):

項目	預算金額	備註
人事費-2名 網路維運、資安人員	1,602,342	資安及網管計畫人員薪資、勞、健保、退職金、補充保費
業務費	50,000	講座鐘點費、全民健康保險補充保費、交通費與住宿費、膳費、電腦、通訊、周邊設備之介面、零件、維護
設備費	150,000	電力系統網路模組
合計	1,802,342	

基礎維運資料-網路及資安管理

區域網路中心連線資訊彙整表：

	項目	縣(市)教育網中心	大專校院	高中職校	國中小學	非學校之連線單位(不含ISP)	總計
下游連線學校或連線單位數統計	連線學校(單位)數	1	3	11	1	9	連線單位總數
							25
	連線單位比例	4.00%	12.00%	44.00%	4.00%	36.00%	註：單位數 / 總數

基礎維運資料-網路及資安管理

區域網路中心連線資訊彙整表：

連線頻寬與 電路數統計	專線(非光纖)							
	光纖	10M(不含)以下						
		10M(含)以上 100M(不含)以下		1				1
		100M(含)以上 500M(不含)以下			8	1	8	17
		500M(含)以上 1G(不含)以下		1	3		1	5
		1G(含)以上 10G(不含)以下						
		10G(含)以上	4	2				6
其他(如ADSL等)								
連線電路小計	4	4	11	1	9	29		
連線頻寬合計 (電路實際租用頻寬加總)	4000M	2505M	2300M	100M	1300M	連線頻寬總計： 10205m		
連線頻寬比率	39.3%	24.5%	22.5%	1.0%	12.7%	請加總電路實際租用頻寬/總計頻寬		

基礎維運資料-網路及資安管理

區域網路中心連線資訊彙整表：

連線縣(市)教育網路中心	縣(市)教育網路中心		連線頻寬		合計
	1.	南投縣教育網路中心	連線頻寬(1)	中華電信10G×2	40G
		連線頻寬(2)	亞太電信10G×2		
非學校之連線單位(不含ISP)	連線單位名稱		連線頻寬		備註
	1.	台大清水溝	100M		
	2.	台大溪頭	100M		
	3.	台大下坪植物園	100M		
	4.	台大水里	100M		
	5.	台大內茅埔	100M		
	6.	台大和社	100M		
	7.	台大水里營林區	100M		
	8.	台大竹山	500M		
	9.	台大對高岳營林區	100M		

● 基礎維運資料-網路及資安管理

區域網路中心連線資訊彙整表：

		主節點名稱	連線頻寬	備註
連線TANet	1.	台中主節點	100G	
	2.	台南主節點	100G	

● 基礎維運資料-網路及資安管理

區域網路中心資訊安全環境整備表：

區域網路中心及連線學校資安事件緊急通報處理之效率及通報率

1、2級資安事件處理：

- 1) 通報平均時數：**0.14小時**
- 2) 應變處理平均時數：**0.04小時**
- 3) 事件處理平均時數：**0.48小時**
- 4) 通報完成率：**100%**
- 5) 事件完成率：**100%**

資安事件通報審核平均時數：
0.18小時。

本年度並無**3、4級**資安事件

資通安全通報應變平台之所屬學校及單位的聯絡相關資訊完度：**100%**

● 基礎維運資料-網路及資安管理

區域網路中心配合本部資安政策：

- ✓ 皆依資通安全法應辦事項辦理相關業務。
- ✓ 資安專業證照人數達5人 (ISO27001 主導稽核員證照及其他資安相關證照) 。
- ✓ 維護之主要網站進行安全弱點檢測比率：100% (區網及連線單位) 。

● 基礎維運資料-網路及資安管理

區域網路中心維運事項辦理情形及目標：

- ✓ 骨幹基礎環境之妥善率 99.999%。
- ✓ 連線學校之網路妥善率 99.324%。
- ✓ 連線學校之IPv4/IPv6推動完成率。
 - IPv4 100% IPv6 80%

滿意度調查

滿意度調查各項評分標準為1-5分

1分最低、5分最高。



● 滿意度調查

連線順暢滿意度：

5分：73.3%

4分：26.7%

區網人員協助處理資安通報事件滿意度：

5分：100%

區網人員聯繫的即時性滿意度：

5分：100%

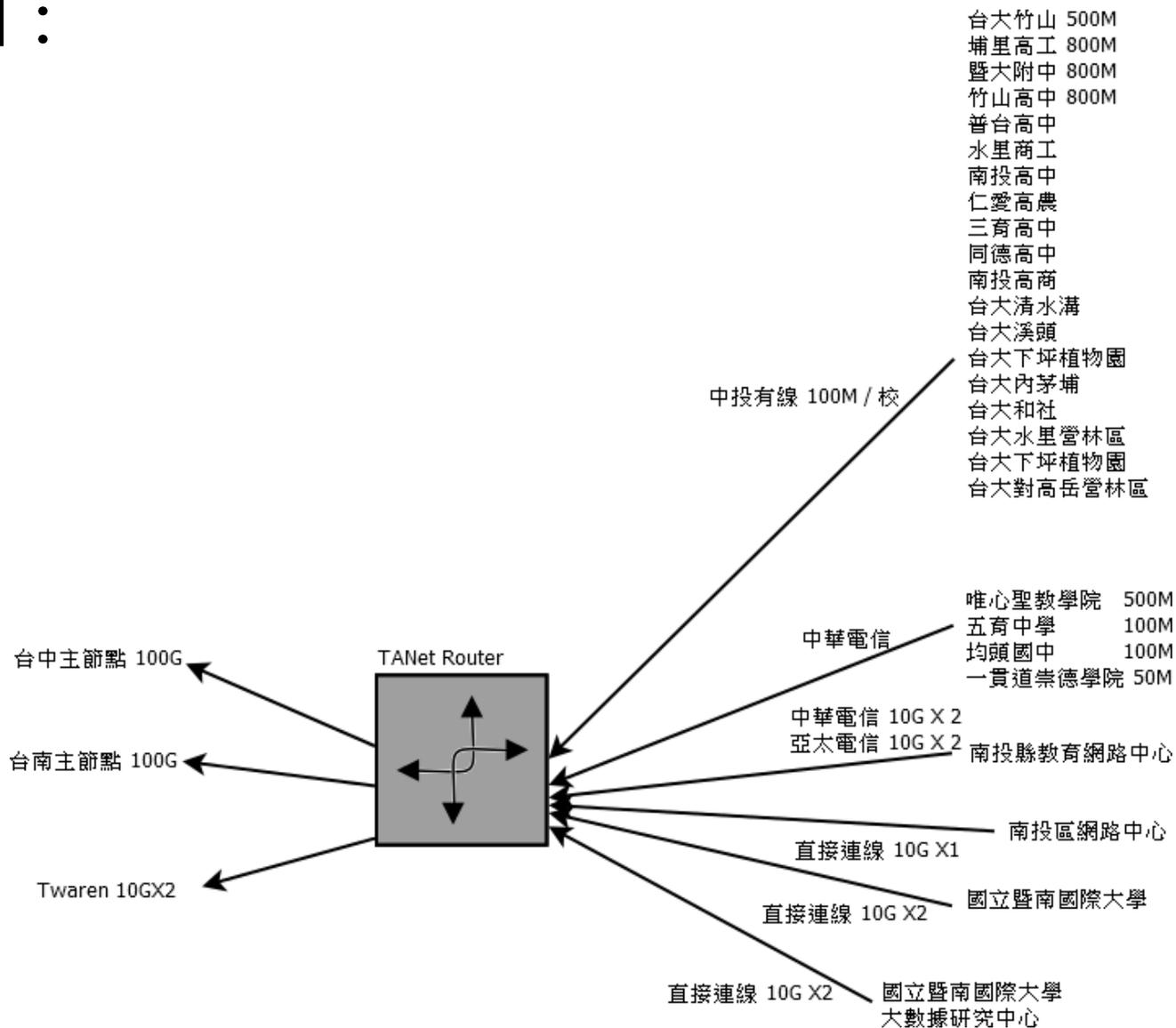
南投區網的綜合表現滿意度：

5分：100%

詳細資料請參考簡報P. 49

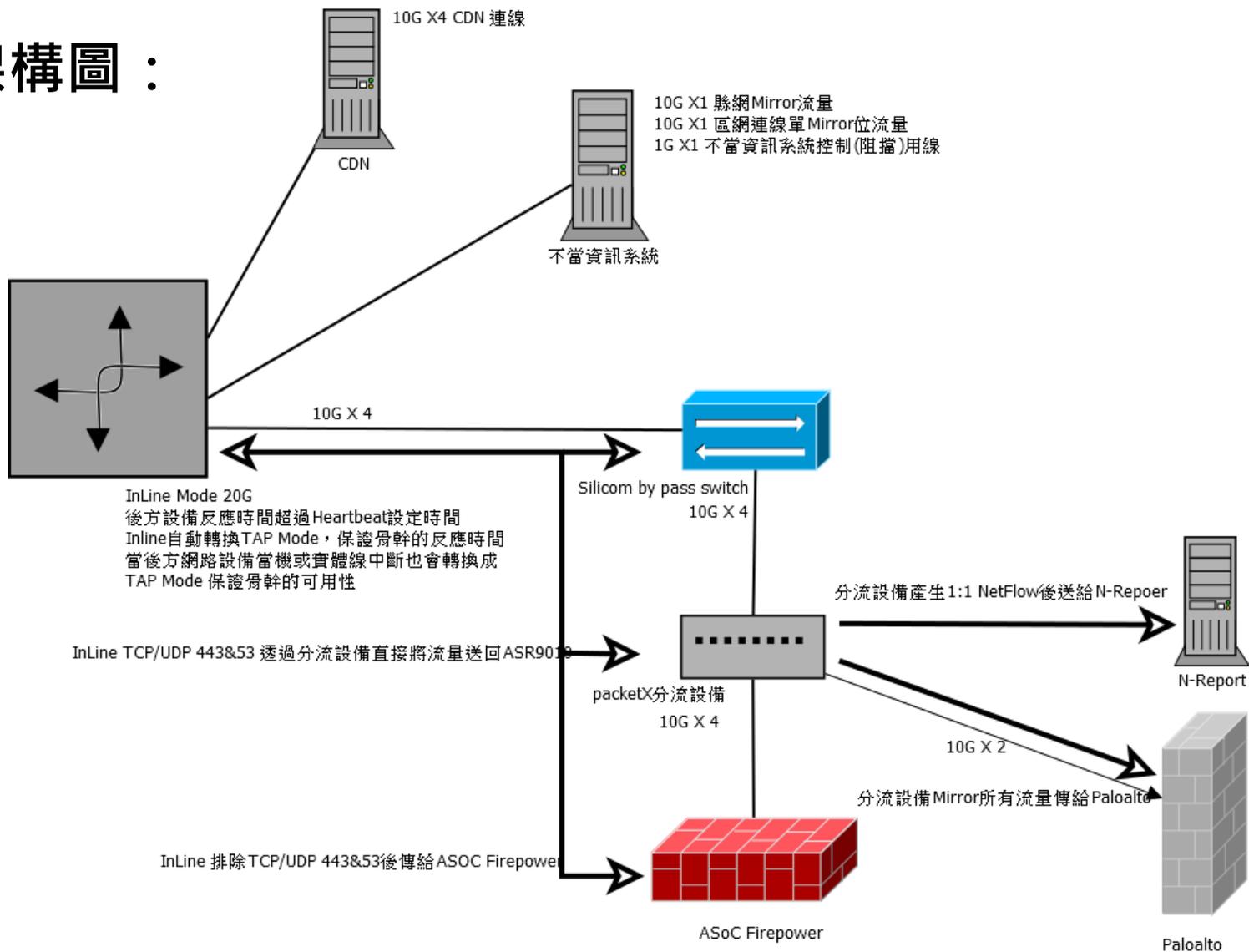
基礎維運資料-網路及資安管理

網路架構圖：



基礎維運資料-網路及資安管理

網路資安架構圖：



具體辦理事項-網路管理

113年度網路管理維運具體辦理事項：

✓持續提供NetFlow查詢系統並開放給連線單位使用

為了透過分流器產生1:1 NetFlow資訊，可提供精確且詳細資料供連線單位自行查詢，也可透過N-Reporter統計功能，統計個單位流量使用狀況。

模 擬 畫 面

admin05 [暨大附中]

Flow Top N報表 頁面自動更新 (14:44)

查詢時間區段 起始時間 2024/10/17 14:15 ~ 2024/10/18 14:15 啟動查詢

NO	來源IP	Packets	Bytes
1	163.22.162.61	8.15M	2.04G
2	163.22.162.67	916.38K	557.02M
3	163.22.162.120	647.33K	365.41M
4	163.22.162.103	1.38M	311.12M
5	163.22.162.117	3.28M	302.27M
6	163.22.164.149	3.05M	229.16M
7	163.22.162.219	655.77K	225.72M
8	163.22.164.161	2.66M	196.89M

每頁顯示: 50 目前所在頁面: (1 of 1)

NO	目的IP	Packets	Bytes
1	163.22.162.61	71.54M	85.11G
2	163.22.163.11	29.25M	41.70G
3	163.22.163.20	14.24M	17.95G
4	163.22.163.17	7.86M	11.23G
5	163.22.163.14	7.67M	10.56G
6	163.22.162.103	3.49M	3.75G
7	163.22.162.187	2.96M	3.30G
8	163.22.162.153	2.32M	2.62G

每頁顯示: 50 目前所在頁面: (1 of 1)

NO	來源協定	Packets	Bytes
1	UDP:44311	560.73K	511.81M
2	UDP:59205	112.69K	141.52M
3	TCP:50490	79.81K	105.48M
4	UDP:58032	78.32K	80.86M
5	TCP:50381	55.54K	73.47M
6	UDP:58861	70.13K	63.4M
7	TCP:1548	39.47K	55.04M
8	UDP:62511	61K	48.14M

每頁顯示: 50 目前所在頁面: (1 of 1)

NO	目的協定	Packets	Bytes
1	UDP:58296	956.55K	1.12G
2	TCP:4368	446.49K	654.69M
3	TCP:63594	397.16K	583.5M
4	TCP:5297	361.65K	533.14M
5	TCP:60285	350.53K	517.24M
6	TCP:19668	334.95K	494.05M
7	TCP:57905	307.91K	453.64M
8	TCP:7399	307.38K	451.26M

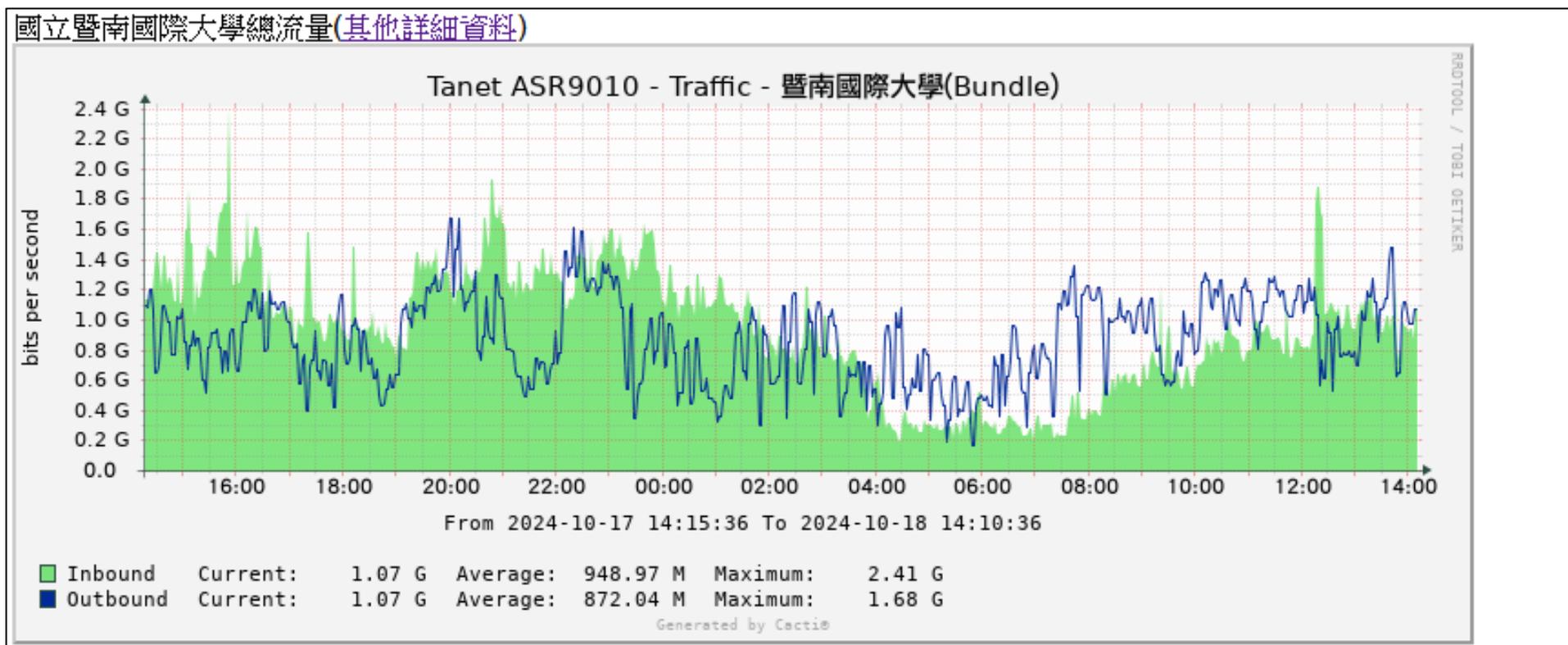
每頁顯示: 50 目前所在頁面: (1 of 1)

● 具體辦理事項-網路管理

113年度網路管理維運具體辦理事項：

✓即時流量圖修改為1分鐘統計一次

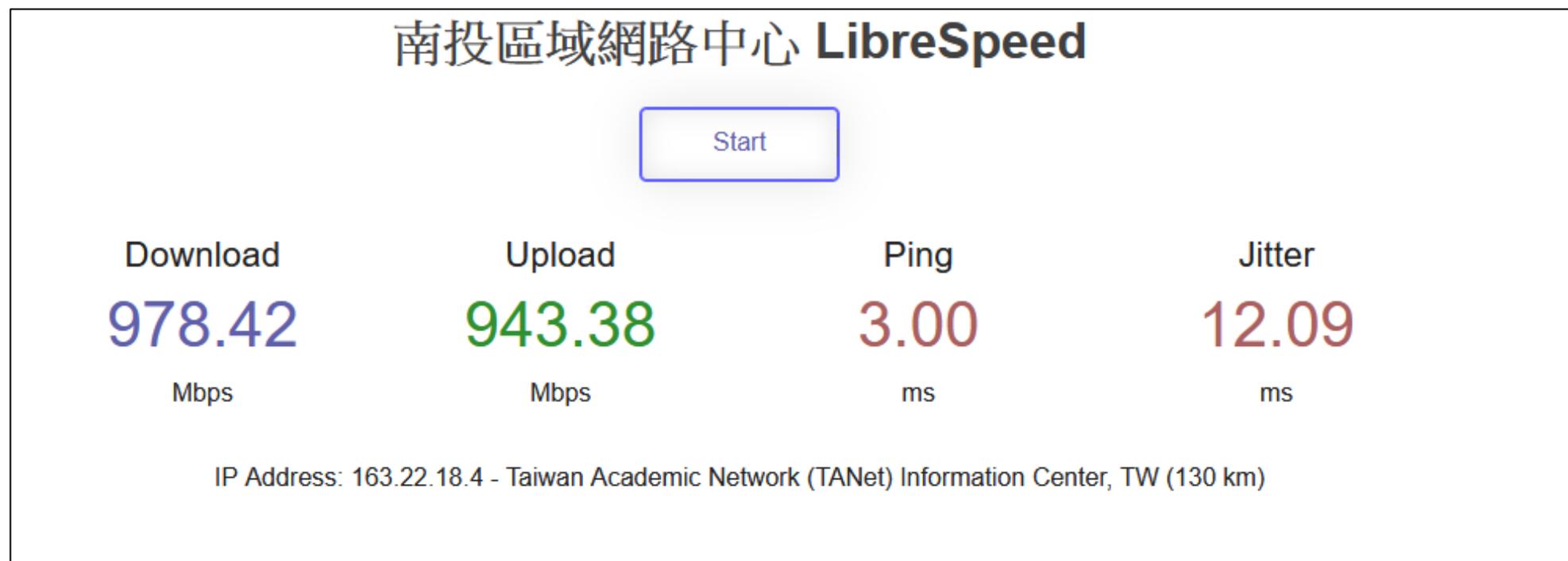
提供cacti可回溯的流量紀錄與查詢，可看到各連線單位每日（1分鐘更新一次）、每星期、每月、每年等區間的統計流量。



● 具體辦理事項-網路管理

113年度網路管理維運具體辦理事項：

✓ 區網提供speedtest網站 <https://www.ntrc.edu.tw/speedtest/>

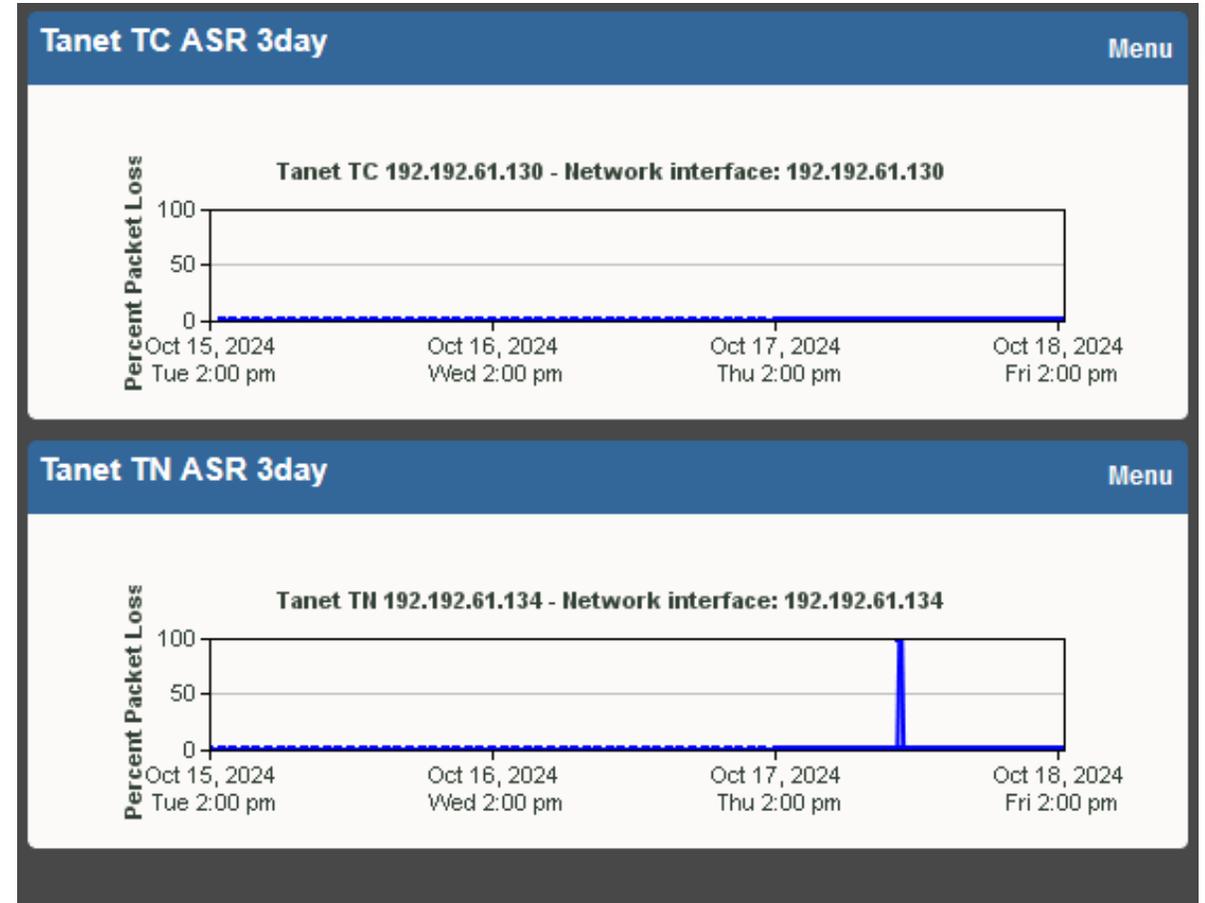


● 具體辦理事項-網路管理

113年度網路管理維運具體辦理事項：

✓ What's Up監測:

使用What's UP網管軟體，監測骨幹上各設備效能與連外反應狀態，除了監測骨幹連外與機房基礎設施狀態，也監測各連線單位狀況，可提供可用率(Availability)、回應時間(Response Time)與斷線告警。



● 具體辦理事項-網路管理

113年度網路管理維運具體辦理事項：

✓ 分流設備:

目前區網裝設有分流設備目前有三個主要作用：

1. 過濾加密流量後送ASoC FirePower中做異常行為偵測與資安通報。
2. 產生1:1 NetFlow傳送到N-Cloud，提供連線單位查詢Flow資訊。
3. 將流量Mirror後傳送到Paloalo進行流量分析。

✓ 提高 IPv6 設定率:

推動 IPv6 Dual-Stack 環境，南投區網共有 15間學術單位，IPv6使用比率80%。

*統計有設定兩端點之IPv6 IP單位

✓ 召開連線單位管理委員會：

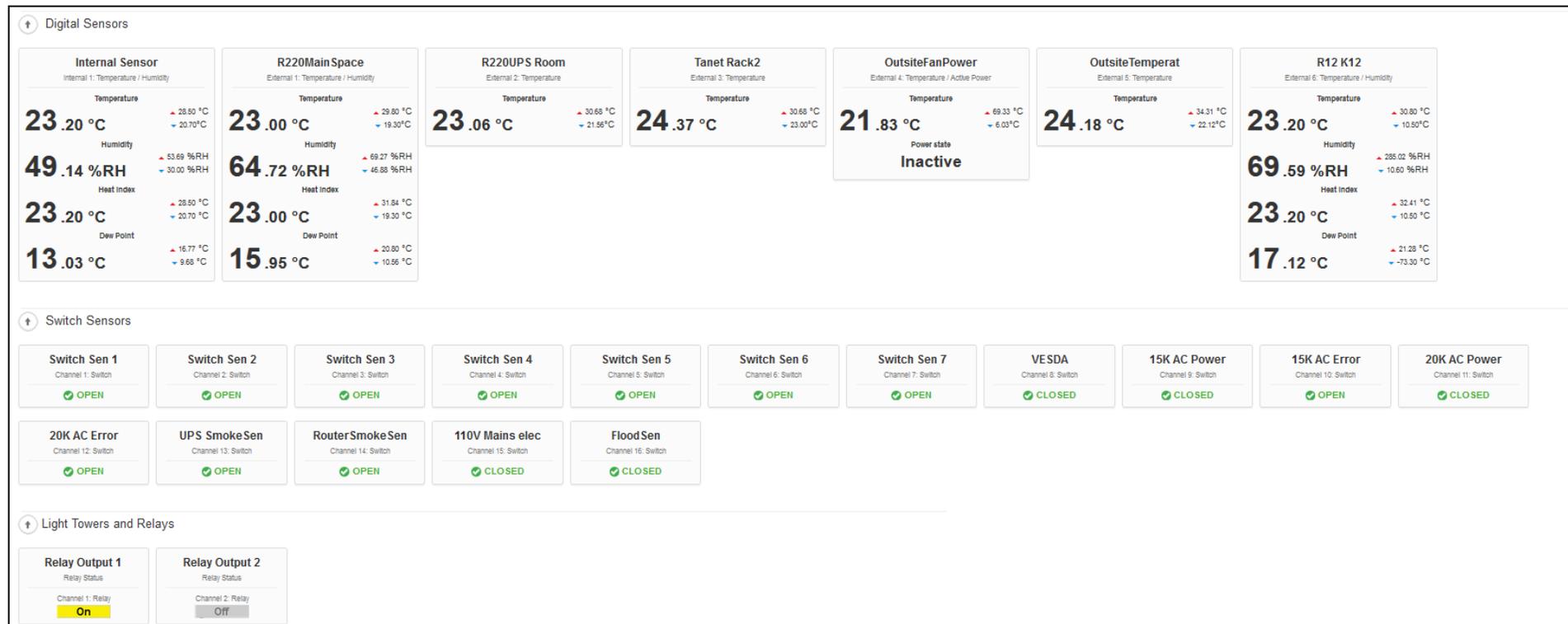
本年度區網管理委員會以實體加線上的方式進行，出席率約95%。

具體辦理事項-網路管理

113年度網路管理維運具體辦理事項：

✓機房環控監測與管理

包含門禁、溫濕度、漏液偵測、機房消防、極早期火災預警系統、UPS 不斷電系統、市電及發電機保養、第二迴路發電機。



● 具體辦理事項-網路管理

113年度網路管理維運具體辦理事項：



極早期偵煙



自動滅火
偵煙系統



● 具體辦理事項-網路管理

113年度網路管理維運具體辦理事項：

✓ 機房環控監測與管理

市電及發電機保養：本中心設有電力監測系統，當發生市電中斷會第一時間發簡訊告警，緊急電力由大樓600Kw發電機提供，市電斷電後五分鐘後會切換到緊急電力供電。

2024-11-1 15:56:53

主機房現在機房溫度**22.9**度(C)

現在骨幹區溫度**24.37**度(C)

R12櫃現在機房溫度**23.3**度(C)

15K冷氣狀態-正常運作

20K冷氣狀態-正常運作

110V供電狀態-正常

75KV USP狀態-正常

75KV USP電池狀態-正電壓-正常, 當前容量100%

75KV USP電池狀態-負電壓-正常, 當前容量100%

目前機房供電狀況-台電側供電，供電正常

ATS:自動模式

S1合閘-市電供電

無故障或告警訊息

[ATS詳細狀態表](#)

骨幹區偵煙警報-正常

USP室偵煙警報-正常

極早期煙霧偵測-正常

● 具體辦理事項-網路管理

113年度網路管理維運具體辦理事項：

✓ 第二迴路發電機

因應圖資大樓重電保養時無法啟用大樓緊急發電機，於110年完成第二路緊急電力施工，可於圖資大樓重電保養時另外租用發電機供電。

● 具體辦理事項-網路管理

113年度網路管理維運具體辦理事項：

✓ATS遠端控制

113年度開發ATS遠端控制，可以即時了解大樓供電狀況並可遠端操作，大幅減少人員到現場操作所需時間。

2024-11-1 15:54:38

ATS:自動模式	
<input type="button" value="自動模式"/>	
<input type="button" value="手動模式"/>	
無故障或告警訊息	
<input type="button" value="報警復位"/>	
市電電壓資訊: 市電合閘 UAB1電壓:386V UBC1電壓:384V UCA1電壓:382V UA1電壓:222V UB1電壓:223V UC1電壓:221V	緊急電力電壓資訊: 緊急電力分閘 UAB2電壓:0V UBC2電壓:0V UCA2電壓:0V UA2電壓:0V UA2電壓:0V UA2電壓:0V
<input type="button" value="市電合閘"/> <input type="button" value="市電分閘"/>	<input type="button" value="緊急電力合閘"/> <input type="button" value="緊急電力分閘"/>
主要使用:市電	
<input type="button" value="市電主用"/> <input type="button" value="緊急電力主用"/>	

● 具體辦理事項-網路管理

113年度網路管理維運具體辦理事項：

✓ 伺服器遷移

將區網計畫相關伺服器遷移至，新建置兩島12櫃密閉型機櫃。



環控系統

具體辦理事項-網路管理

113年度網路管理維運具體辦理事項：

Switch Sen 1 Channel 1: Switch ✔ OPEN	Switch Sen 2 Channel 2: Switch ✔ OPEN
VESDA Channel 8: Switch ✔ CLOSED	15K AC Power Channel 9: Switch ✔ CLOSED
110V Mains elec Channel 15: Switch ✔ CLOSED	FloodSen Channel 16: Switch ✔ CLOSED

環境監測系統

110V供電狀態-正常
75KV USP狀態-正常
75KV USP電池狀態-正電壓-正常, 當前容量100%
75KV USP電池狀態-負電壓-正常, 當前容量100%
目前機房供電狀況-台電側供電, 供電正常

ATS:自動模式
S1合閘-市電供電
無故障或告警訊息
[ATS詳細狀態表](#)

骨幹區偵煙警報-正常
USP室偵煙警報-正常
極早期煙霧偵測-正常

密閉櫃第一櫃
SmartRow1目前最高溫度22.2
SmartRow1-UPS1狀態:正常運作
SmartRow1-UPS2狀態:正常運作
SmartRow1冷氣A:運作中
SmartRow1冷氣B:運作中

密閉櫃第二櫃
SmartRow2目前最高溫度24.1
SmartRow2-UPS1狀態:正常運作
SmartRow2-UPS2狀態:正常運作
SmartRow2冷氣A:待機
SmartRow2冷氣B:運作中

網頁整合監控
(針對管理單位開放查詢)

偵煙警報解除
骨幹溫度恢復正常
機房溫度恢復正常
10月1日 週二 23:47

機房溫度恢復正常
偵煙警報解除
骨幹溫度恢復正常
偵煙警報解除
骨幹溫度恢復正常
機房溫度恢復正常
星期四 15:02

市電停電
骨幹溫度超過 29度
星期四 17:02

市電停電
市電恢復

告警簡訊

● 具體辦理事項-網路管理

113年度網路管理維運具體辦理事項：

✓ 提供區網網頁



✓ 建立LINE群組，即時溝通



具體辦理事項-網路管理

113年10月31日斷線說明 - 時序

15:02 斷電

15:31 斷線

15:40 人員到場

15:56 發電機手動啟動

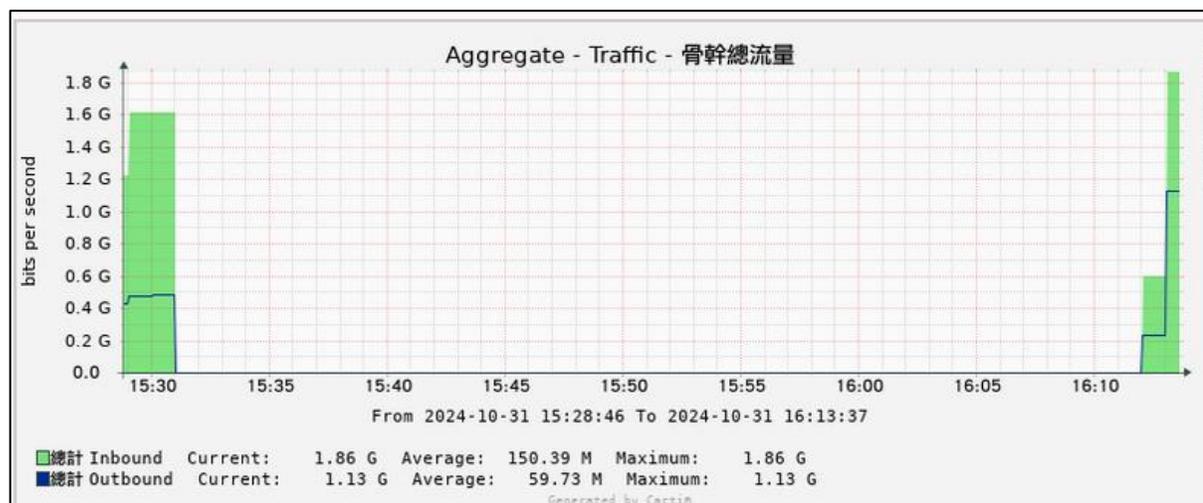
16:03 ASR開機完成

16:12 恢復連線(斷線時間40分鐘)

17:47 台電恢復供電

Tail of State Change Log			Menu
Start Time	Monitor	State	
Thu 10/31 4:07 PM	Ping	Up at least 5 min	
Thu 10/31 4:03 PM	Ping	Up	
Thu 10/31 3:49 PM	Ping	Down at least 20 min	
Thu 10/31 3:34 PM	Ping	Down at least 5 min	
Thu 10/31 3:32 PM	Ping	Down at least 2 min	
Thu 10/31 3:30 PM	Ping	Down	

ASR狀態偵測



骨幹流量狀態

● 具體辦理事項-網路管理

113年10月31日斷線說明 - 主因

- 目前 SMR 對骨幹供電約為 7Kw/h，電池於 111/8/26 安裝新買電池，新電池預計可使用20分鐘。
- 當日發電機無啟動紀錄，人員到場發電機於告警狀態，消除告警後發電機順利啟動，但發電機控制系統，無系統紀錄可調閱，所以無法研判當時狀況。
- 發電機啟動異常，SMR 供電時間不足以支撐人員到場。

● 具體辦理事項-網路管理

113年10月31日斷線說明 - 次因天災



路樹壓斷到暨大端迴路

建議優先以電號查詢

以地址查詢 以電號查詢

請輸入地址

本公司接獲民眾於 113/10/31 15:19 通報之停電資訊，現場搶修中，搶修困難，停電原因為颱風侵襲造成線路停電，預計復電時間為 113/10/31 23:00。

本公司為儘量縮短停電影響用戶時間，除儘速派員進行搶修，並將逐步縮小停電影響範圍，於搶修過程陸續恢復局部區間供電，並加速完成搶修至全面修復。

相關處理情況將隨時更新，請稍後再次查詢；因停電造成您的諸多不便，台電公司謹表達十分歉意，尚請見諒。

查詢時間: 113/10/31 16:40:15

● 具體辦理事項-網路管理

113年10月31日斷線說明-改善方法

- 延長SMR供電時間到1小時以上，當發電機無法順利啟動，需要人員到場手動啟動，延長備用電源供電時間，讓人員有充裕的時間到場處理。
- 更換發電機控制模組，可遠端控制與監控，可於第一時間遠端操作，減少處理時間。

● 114年度網路管理營運方針

- ✓ 114年預計將大樓發電機控制器更換成可遠端控制
- ✓ 預計更換N-Rpoet系統



N-Partner

● 具體辦理事項-資安服務

113年度資安服務維運具體辦理事項：

- ✓ 參與北區 ASOC 中心計畫建置 FirePower 入侵防禦系統，並透過 TACERT 台灣學術網路危機處理中心平台派發資通安全事件。
- ✓ 協助不當資訊防護系統 (TANWP)。
- ✓ 113年協助建置區網端 CDN 系統。
- ✓ 網頁弱點掃描：本中心每年幫未向上集中之連線單位進行兩次網頁弱掃服務。

● 具體辦理事項-資安服務

113年度資安服務維運具體辦理事項：

- ✓ 協助連線單位進行校園資安健診服務（竹山高中、台大實驗林-竹山本部）。
- ✓ 配合教育部資安通報平台演練，對連線單位資安通報相關聯絡人進行平台操作教學。
- ✓ 舉辦教育訓練研討會：5/30、8/26，舉辦資安教育訓練。
- ✓ 區網首頁公告資安相關資訊，包含區網研討會資訊、資安相關議題及新聞，首頁資訊如連結 <https://www.ntrc.edu.tw/>。
- ✓ 協助連線單位通報惡意更改 google map 校名。

● 具體辦理事項-資安服務



● 具體辦理事項-資安服務

資安關懷項目

- ✓ 防火牆連線設定檢視。
- ✓ 網路架構檢視。
- ✓ 網路惡意活動檢視(使用技服名單測試)。
- ✓ 實體機房檢視。
- ✓ ISMS文件檢視。
- ✓ 系統弱點掃描 (NESSUS)。
- ✓ 全網路掃描。

● 114年度資安服務目標

114年度資安服務目標：

- ✓ 協助連線單位檢視資通安全法及ISMS文件，並提供相關諮詢、內稽、資安關懷。
- ✓ 提供連線單位系統弱點掃描與分析服務。
- ✓ 連線單位資安通報事件分析及協助。

113年度服務特色辦理成效

- ✓協助ISMS導入及資安法應辦事宜，例如：ISMS導入及經驗分享、連線單位內部稽核。
- ✓協助進行資安關懷，例如：系統弱點掃描、網路架構檢視、機房環境檢視、個人電腦、使用者端電腦檢視。
- ✓提供連線單主機代管服務：
 - 埔里高工中投區高級中等學校免試入學作業入口網報名主機
 - 台大實驗林異地備份儲存裝置

113年度服務特色辦理成效

- ✓協助連線單位資安通報事件查詢：針對連線單位資安通報進行各別分析，並將分析結果與可行解決方法告知單位承辦人員，降低被重複通報機率

日期	通報單位	通報類別	通報數量	處理日期	處理時間	IP地址	攻擊類型	影響/說明
6/11	TACERT-	2	7 國				E-mail外洩 [m... tw]	
6/24	NTUSOC	0	2	7 國	6/23	1:32:50 163.13086 140.115.52.12	SERVER-OTHER Remote Desktop Protocol brute force attempt	flow確認有對外3389情形
					1:33:54	11422 140.115.77.71	3389	
7/22	NTUSOC	0	2	3 國	2024-07-19	13:52:21 163.12727 140.126.198.160	80 SERVER-WEBAPP JBoss JMXInvokerServlet access attempt	
8/13	TACERT-	0	2	3 國			[203.68.92.79]存在存取控制缺陷 (Broken Access Control) 漏洞	https://zeroday.hitcon.org/vuln/
10/21	NTUSOC	0	2	2 國	2024-10-18	12:09:21 163.62466 61.220.62.241	80 MALWARE-CNC Win.Trojan.Ursnif variant outbound connection	TMUFE連線(趨勢科技)誤報

```
GET /T/2752/YohkG981tqTi7NjijjcD5UPxJ37T26MnAfxu
yy_1DkwARuOna_LGTfaNSLd0vvyRUgoZBMYxIIN-QSD1-5155-
ubAz-W2zofvj79w3ccD4jSzr3zCsym69Td6DFaAM5seQX7Dt
6RZVv-LEbvpAxpK5j8WHyo9u30mecXBESgiIvV8HB3Zm6IYy
gU_aR9wQP30PhgpF0_LXUI0UyomC8rvG8bS2ZC4ZuP2tqmm
096KZZO-aepXWjYv_jpl8C1u3n03-q_WgRBsbIy3d88KJE2F
C9F_v1eRxpW00JhpcGQksBG1D0NTvjueBgDhfvY3rX0gnvZa
kyFdW5q8BIBD7DDGPpJ9WK07iKJsGWSX8wNM1hhE0v8K9jial
ij3bylPuqIn0-jaHuGx80a4wPW82gkVZZN-QopWB95Cyj8tx
1TT5XRH4KvNNISpD5q_WdZYncJfjz7fijkFDqP_HoVJ-Xguz
_v020BWLdjAMN4Bs0MueMd1ZzGvWn5hwnDEL4uOZM3v2Bq-7l
pQ0xuMBUFyjQtISeGRq7zZDDbJChcey00HIqYae0wm2ICX76
Kp0ZzAHKkEhre7agPZe0b06A70rCCBagUn8iciWdnepjW64_
TRknPqvXGx5rUjA3DzatTnABMRrsqSbiT4MQVPURC8x61A-5
rmidXvKypB28SoXbKT4uKsNaTP2psjvKzL-gnDfs3ARMRqo4
zccBmVwHEm1r32AKBUTihihGE-2hES9yeHT-J_M3WGKgljbb
User-Agent: TMUFE
Accept: */*
Host: titanium17-8-tc.url.trendmicro.com:80
Connection: Keep-Alive
X-TM-UF-INFO: 536/Uj3tcG7ArMHY2V3rf5aeNiaHkzmitH
J7h1l0S0h6_bxVtpe0dlloA99PzLTJ3QjGu6MtKctbo0spCW
2mqubsh50u5zB6Cx1dai_8-xMPKIQBdtE7PpuNjsE2FjOwIM
eW8ckiVm5ON-xVCSaw==
```

Destination	Protocol	Length	Sequence
61.220.62.241	TCP	1452	62466 → 80 [ACK]
61.220.62.241	TCP	1452	62466 → 80 [ACK]
61.220.62.241	HTTP	704	GET /T/2752/Yohk

分切多個frame 猜測是檔案傳輸

趨勢的網域，外加 Agent 是 TMUFE(Trend Micro URL Filtering Engine)，研判該設備有安裝趨勢科技的相關軟體，最後該高中職老師有找到電腦，確實有安裝趨勢防毒，所以確認是誤判，並回報給國教署。

● 其他專案服務

- ✓ 協助偏鄉課輔計畫，小學端及大學端電腦教室硬體、軟體及網路環境維護，本年度服務的單位有法治國小、都達國小、仁愛國小、春陽國小、同富國中。

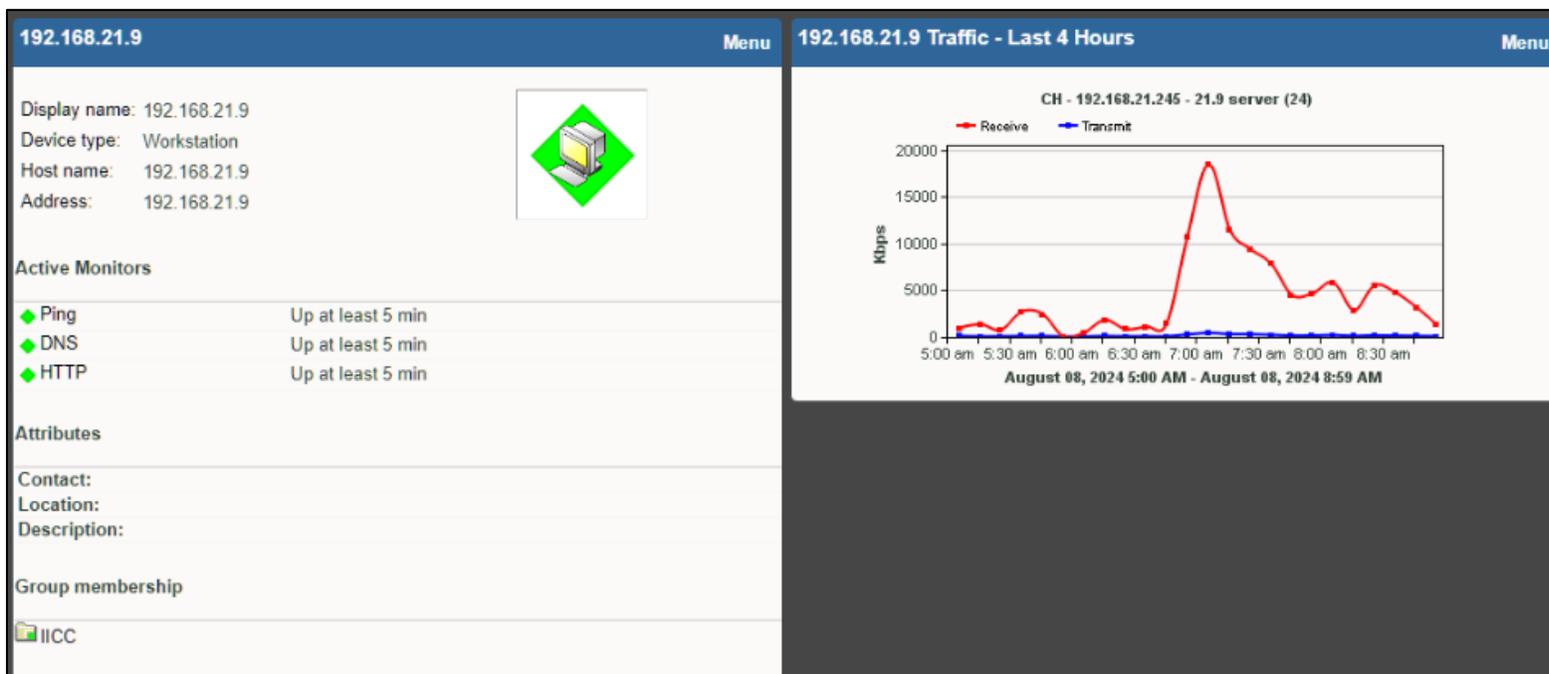


其他專案服務

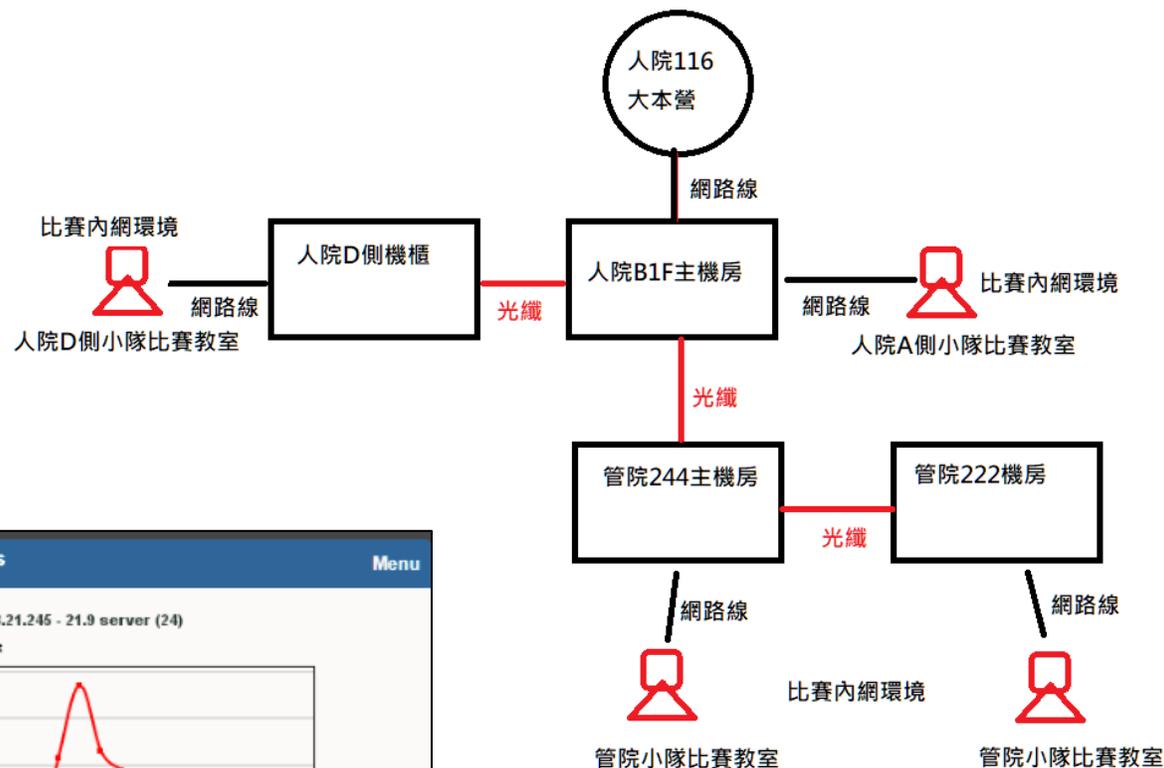
✓ 鐵人競賽:

協助比賽場地電腦、網路設置，安排網管人員
24小時待命維護比賽當天網路不中斷。

- 借用80台電腦、51間教室，橫跨四棟大樓
- 專用內網、透過What's UP 建立專屬監控頁面



創意鐵人競賽網路環境示意圖



滿意度調查

滿意度調查各項評分標準為1-5分

1分最低、5分最高。

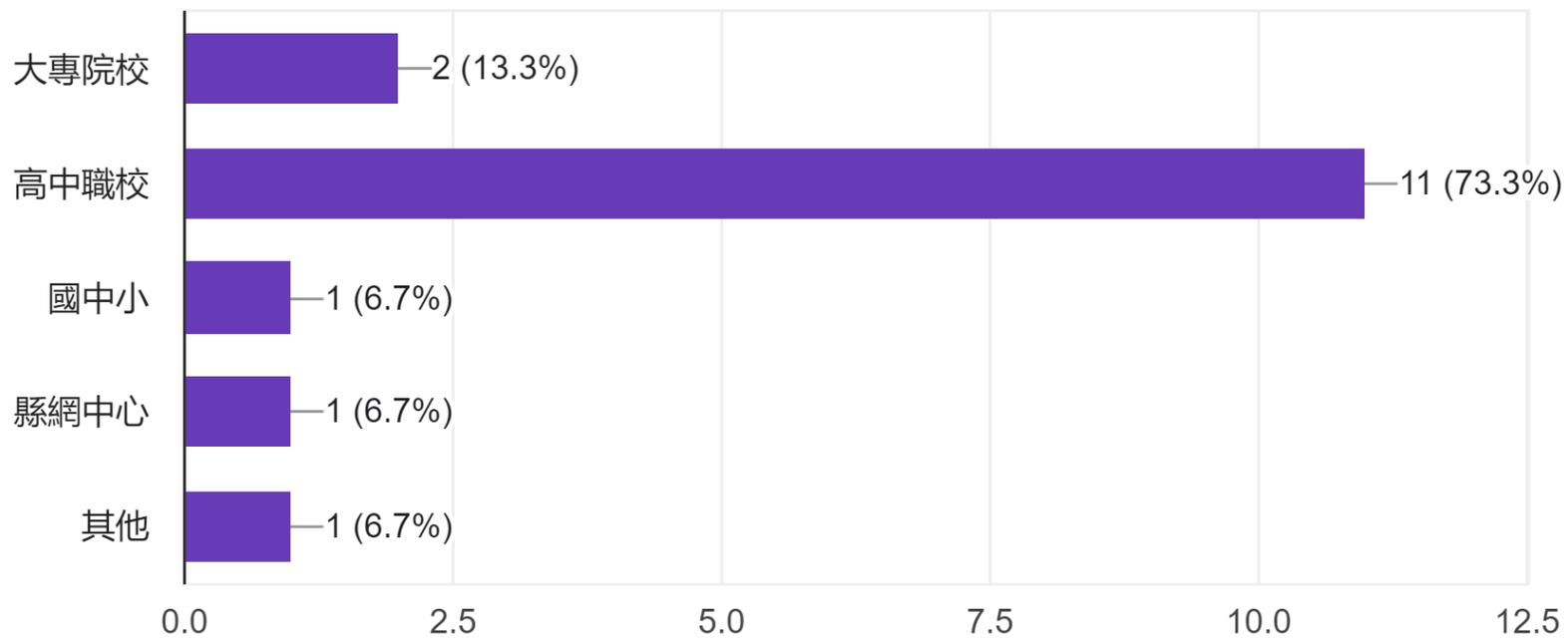


滿意度調查



貴單位的服務屬性？

15 則回應

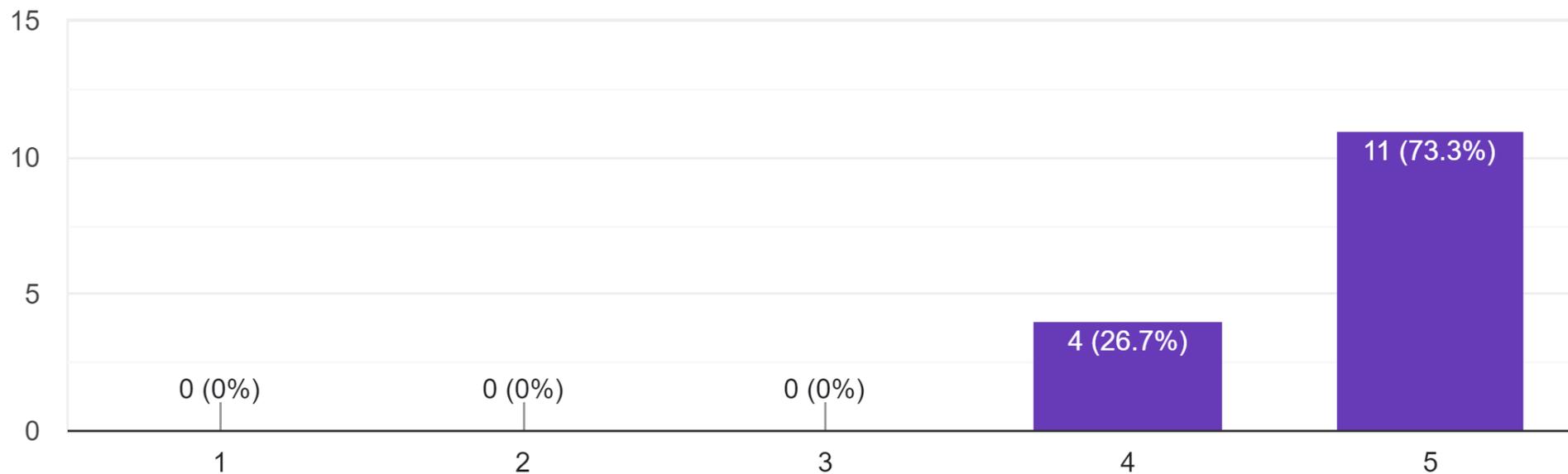


滿意度調查



您覺得網路連線是否順暢？

15 則回應

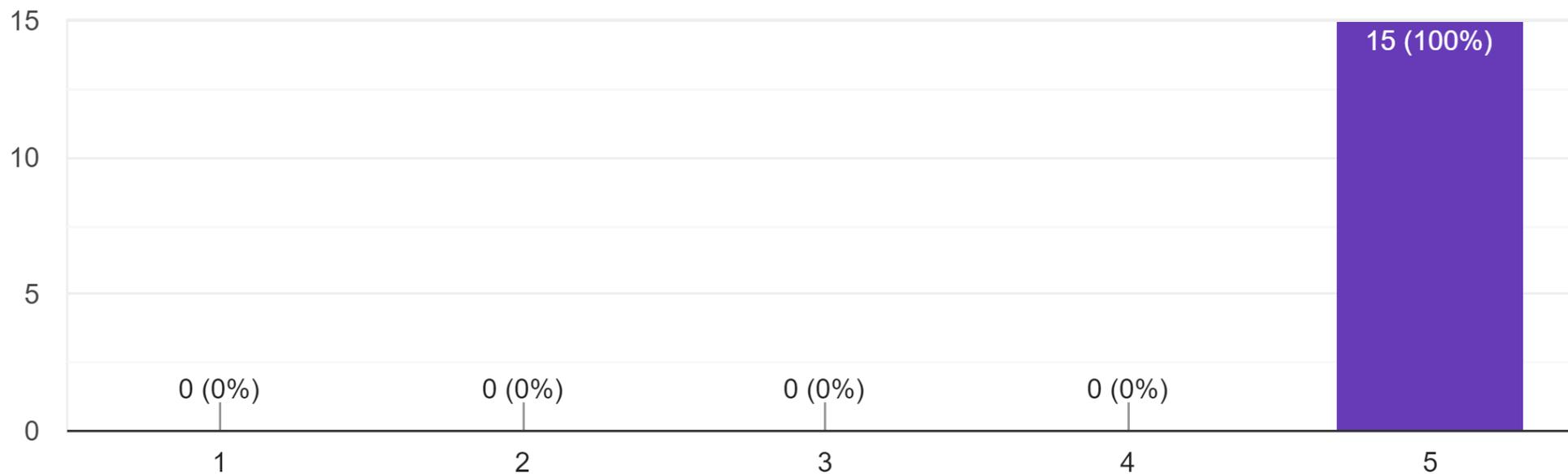


滿意度調查



針對區網人員協助處理資安通報事件滿意度為何？

15 則回應

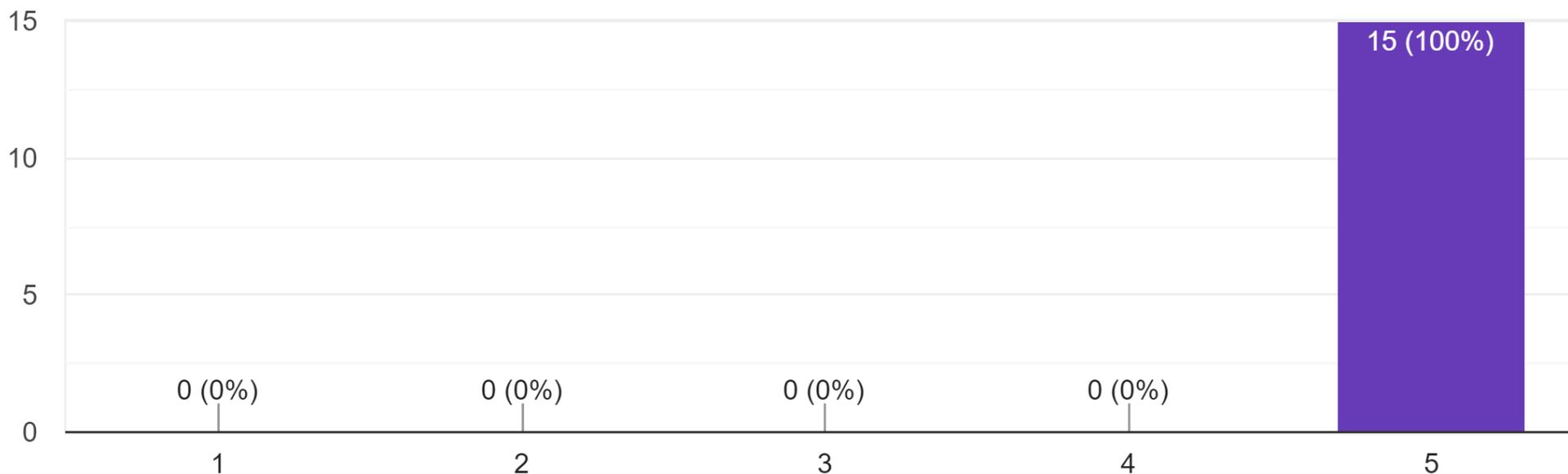


滿意度調查



與區網人員聯繫的即時性滿意度為何？

15 則回應

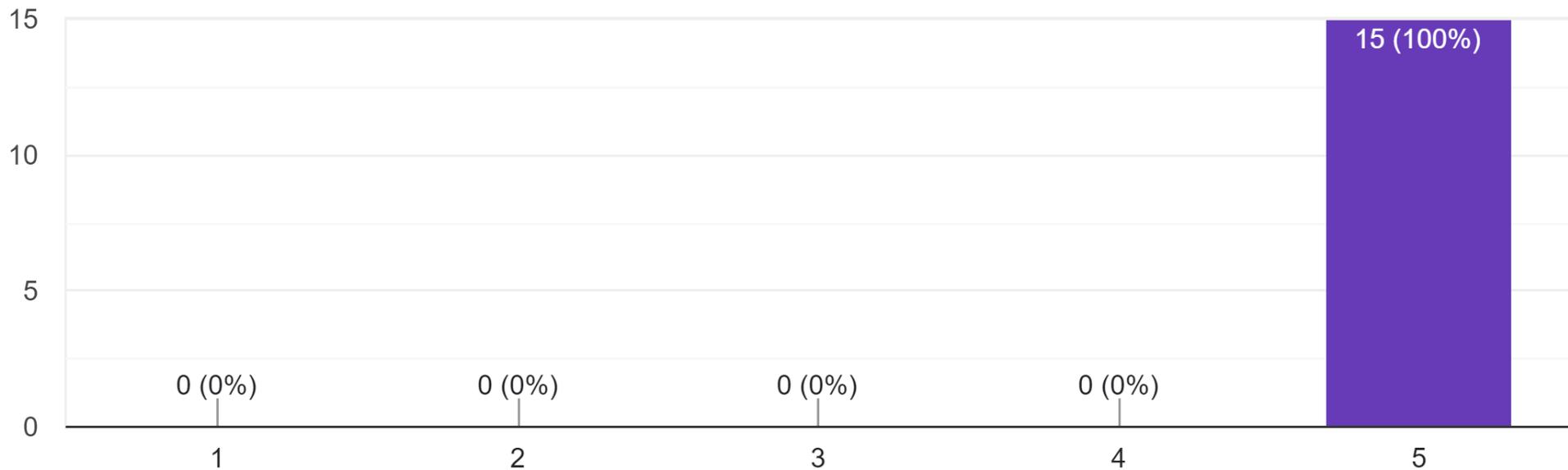


滿意度調查



南投區網的綜合表現滿意度為何？

15 則回應

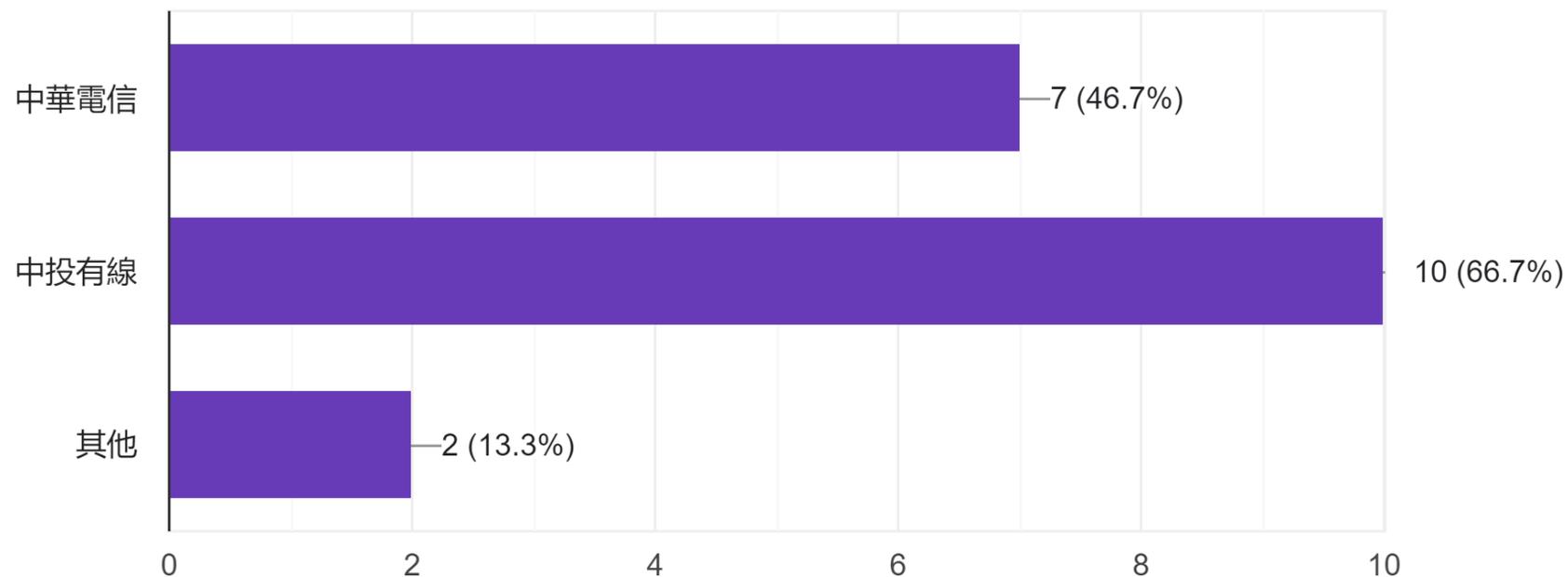


滿意度調查



請問您是使用哪一家電信業者(ISP)？

15 則回應

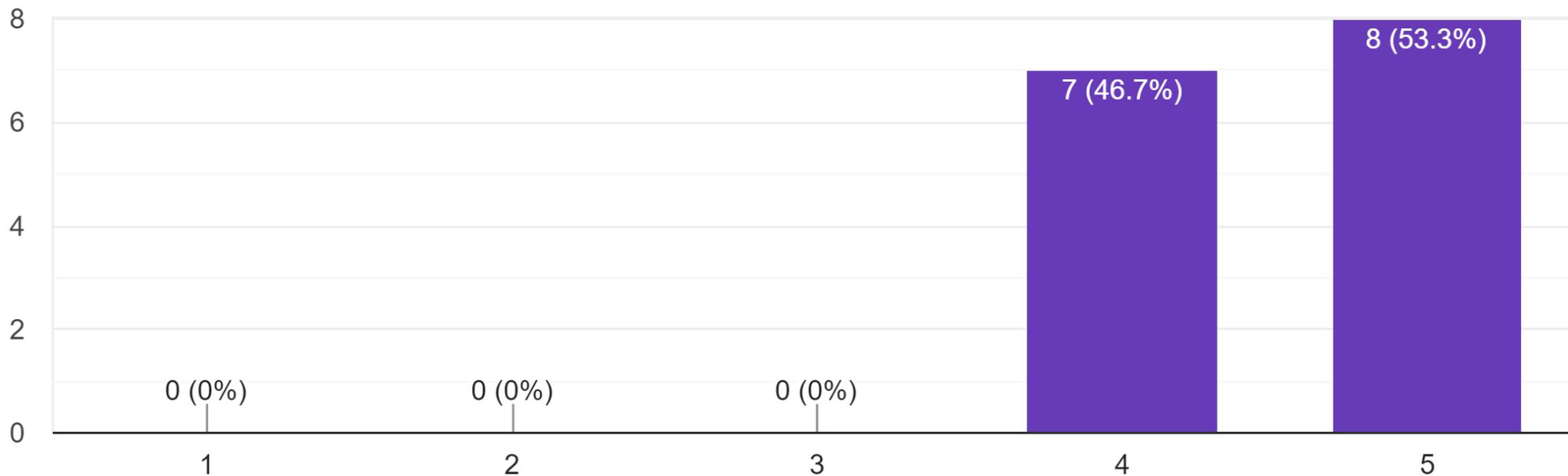


滿意度調查



請問您對電信業者(ISP) 服務滿意度為何？

15 則回應

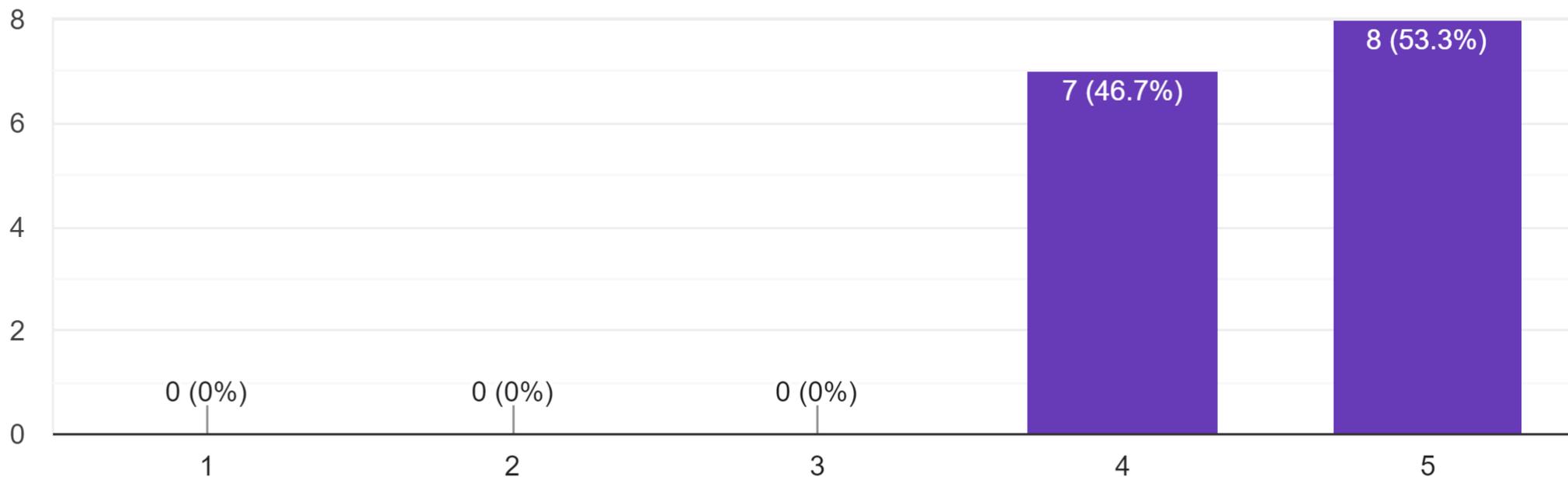


滿意度調查



請問您對電信業者(ISP) 維修速度滿意度為何？

15 則回應





報告完畢 請委員指導

